

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xxiv
ABSTRAK	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5

1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Kerangka Pemikiran	7
1.5 Metodologi Penelitian	18
1.5.1 Batasan Konsep	19
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	20
1.5.3 Teknik Penentuan Informan	20
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.5.5 Teknik Analisis Data	24
BAB II.....	26
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	26
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
2.1.1 Sejarah Singkat Oakwood Hotel & Residences Surabaya.....	27
2.1.2 Lokasi dan Gedung Oakwood Hotel & Residences Surabaya	33
2.1.3 Fasilitas Penunjang Oakwood Hotel & Residences Surabaya	34
2.2 Struktur Organisasi Oakwood Hotel & Residences Surabaya.....	38
2.2.1 Tugas Pokok Human Resource Departemen.....	40
BAB III	43
PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA	43

3.1 Pengelolaan Disiplin Karyawan Oleh Human Resource Departemen Oakwood Hotel & Residence Surabaya.....	44
3.1.1 Penegakan Kedisiplinan Karyawan Oleh Human Resource Departemen Oakwood Hotel & Residences Surabaya	45
3.1.2 Tindakan Yang Ditempuh Human Resource Departemen Oakwood Hotel & Residences Surabaya Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan.....	51
3.1.3 Hambatan Yang Dilalui Human Resource Departemen Oakwood Hotel & Residences Surabaya Dalam Mengelola Tindakan Disiplin Karyawan	55
BAB IV	57
PENUTUP.....	57
4.1 Kesimpulan.....	57
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	26
Gambar 2.2 Superior Room	29
Gambar 2.3 Studio Deluxe	30
Gambar 2.4 One Bedroom	31
Gambar 2.5 Two Bedroom	31
Gambar 2.6 Peta Lokasi Hotel	33
Gambar 2.7 The Fitness Center	34
Gambar 2.8 Spice Restaurant	35
Gambar 2.9 Deckside Lounge & Cafe	36
Gambar 2.10 Swimming Pool	36
Gambar 2.11 Grand East Ballroom	37
Gambar 2.12 Struktur Organisasi Oakwood Hotel & Residences Surabaya	39
Gambar 2.13 Struktur Organisasi HRD Oakwood Hotel & Residences Surabaya ..	40