

KEDISIPLINAN KARYAWAN HOTEL
(Studi Deskriptif Tentang pengelolaan Disiplin Karyawan Oleh
HRD Di Oakwood Hotel & Residences Surabaya)

TUGAS AKHIR



Di susun oleh

Muhammad Jamaluddin Ghani (151711413056)

Program Studi D-III Kepariwisataaan / Bina Wisata

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

2020

KEDISIPLINAN KARYAWAN HOTEL
(Studi Deskriptif Tentang pengelolaan Disiplin Karyawan Oleh HRD Di
Oakwood Hotel & Residences Surabaya)

TUGAS AKHIR

Disajikan sebagai bagian dari persyaratan dalam memperoleh Gelar Ahli
Madya Program Studi D3 Kepariwisata / Bina Wisata
Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

MUHAMMAD JAMALUDDIN GHANI

151711413056

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Penulis menyampaikan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali dituliskan kutipan dalam isi Tugas Akhir. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Juni 2020

Penulis



Muhammad Jamaluddin Ghani

NIM. 151711413056

Halaman Persetujuan Pembimbing

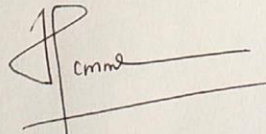
KEDISILINAN KARYAWAN HOTEL

**(Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Disiplin Karyawan Oleh HRD Di Oakwood
Hotel & Residences Surabaya)**

Tugas Akhir ini telah disetujui dan memenuhi syarat untuk diujikan

Tanggal 15 Juni 2020

Dosen Pembimbing

Handwritten signature of Nur Emma Suriani in black ink, featuring a stylized initial 'E' and the name 'Emma' written in cursive.

Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si

NIP. 197512232003122001

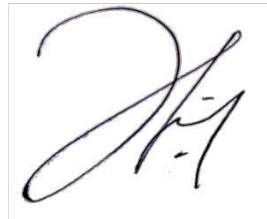
Halaman Pengesahan

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh komisi penguji :

Program Studi : D3 Kepariwisata / Bina Wisata
Fakultas : Vokasi
Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 3 Juli 2020
Pukul : 08.00 WIB

Komisi penguji terdiri dari :

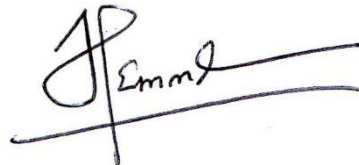
Penguji 1



Upik Dyah Eka Novianti, S.Ant., MA.

NIP. 198411152016033201

Penguji 2



Nur Emma Suriani, S.Sos., M.si

NIP.197512232003122001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Ayahanda Shochib & Ibunda Nur Sa'adah

Adik Tita Hayuning Sukma

MOTTO

” Keep trying, because not only did you get the result, but aslo luck “

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas dilimpahkannya kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik Tugas Akhir dengan judul “ Kedisiplinan Karyawan Hotel (Studi Deskriptif Tentang pengelolaan Disiplin Karyawan Oleh HRD Di Oakwood Hotel & Residences Surabaya) “ sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Diploma III pada program studi Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami hambatan dan rintangan. Berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini bisa terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu saya saat penulisan Tugas akhir ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat menyelesaikan studi Diploma III Kepariwisata / Bina Wisata.
2. Kedua orang tua, ayahanda Shochib dan ibunda Nur Sa'adah serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta Do'a kepada penulis.
3. Bapak Novianto Edi Suharno, SST Par., M.si selaku Koordinator Program Studi D3 Kepariwisata/ Bina Wisata Universitas Airlangga.

4. Ibu Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis yang dengan sabar membantu dan membimbing penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta praktisi D III Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga yang selalu menemani dan memberikan ilmunya kepada penulis saat menempuh pendidikan ini.
6. Ibu Dita Anindra Vashti selaku Human Resource Administrator Oakwood Hotel & Residences Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber dalam memberikan informasi kepada penulis selama melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Staff Departemen Housekeeping, Mabur Muryono dan Aan Muktiari yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis selama melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini
8. Seluruh teman – teman D III Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga angkatan 2017, terutama teman – teman kelas peminatan Perhotelan yang telah mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh teman – teman UKM Bridge Universitas Airlangga yang telah mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan menjadi wadah penulis dalam belajar berorganisasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini sangat jauh dari kata sempurna karena kurangnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mohon maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya untuk semua pihak atas segala dukungan dan Do'a nya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Surabaya, 06 Juni 2020

Penulis,

Muhammad Jamaluddin Ghani

NIM. 151711413056