

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
Halaman Persembahan.....	iv
MOTTO	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Kerangka Pemikiran.....	12
1.5 Metodologi Penelitian.....	27
BAB II	35
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	35
2.1 Sejarah Singkat Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya	35
2.2 Company Profile Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya	37
2.3 Struktur Organisasi Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya.....	40
2.4 Struktur Organisasi Human Resource Department Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya	43
2.5 Kegiatan Promosi Jabatan	44
BAB III.....	46
PEMBAHASAN DAN INTEPRETASI DATA	46
3.1 Proses Promosi Jabatan di Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya	46
3.2 Promosi Jabatan Sebagai Salah Satu Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	60
BAB IV	65
Penutup	65

4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran – Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
Lampiran	71