

ABSTRAKSI

Hotel merupakan salah satu faktor pendukung pariwisata yang menyediakan jasa. Sebuah hotel mempunyai sumber daya manusia didalamnya untuk membantu berjalannya kegiatan operasional maupun non operasional dan sumber daya manusia atau karyawannya lah yang berperan sangat penting. Karena peran karyawan sangat penting, maka dibutuhkan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu upaya yang dilakukan oleh hotel 88 embong kenongo adalah dengan mempromosikan jabatan karyawannya.

Promosi jabatan merupakan sebuah proses naiknya jabatan seorang karyawan ke jabatan yang lebih tinggi dari sebelumnya. Dalam mendapatkan sebuah promosi jabatan karyawan harus memenuhi persyaratan agar dirinya dapat dipromosikan jabatannya dan selain persyaratan yang harus dipenuhi hotel juga memiliki pertimbangan untuk mempromosikan seorang karyawannya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tentang bagaimana proses promosi jabatan sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan mengingat promosi jabatan adalah naiknya jabatan karyawan ke jabatan yang lebih tinggi tanggung jawabnya pun juga lebih tinggi.

Metodelogi yang digunakan oleh penulis adalah Kualitatif deskriptif. Alasan penulis memilih metode ini adalah karna metode ini akan membuat peneliti menjadi alat pengumpul data yang utama serta menggambarkan sebuah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan yang ditetapkan dan hasil data akan berupa kata-kata dan gambar, maka dari itu laporan penelitian akan berisi kutipan kutipan yang berdasarkan dari hasil wawancara.

Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir ini, yaitu untuk mengetahui bagaimana proses, kendala, dan tujuan promosi jabatan yang dilakukan oleh hotel 88 embong kenongo yang kemudian dapat dikatakan sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawannya.

Setelah melakukan penelitian, penulis mengetahui bagaimana proses promosi jabatan dan bagaimana tanggapan karyawan terhadap promosi jabatan yang dilakukan oleh hotel 88 embong kenongo.

Hotel 88 Embong kenongo menggunakan promosi jabatan dengan sistem terbuka. Proses promosi jabatan dimulai dari ada posisi yang kosong dan hotel harus segera mengisi kekosongan tersebut, maka hotel akan lebih memprioritaskan karyawannya yang telah loyal terhadap perusahaan dan kemudian dia akan direkomendasi oleh *Supervisor* sebelumnya, HRD, ataupun *Head Of department* yang akan mempertanggung jawabkan karyawan tersebut untuk dinilai langsung oleh hotel manajer. Promosi jabatan memberikan sebuah motivasi tersendiri untuk karyawan yang telah naik jabatannya maupun karyawan lainnya, sehingga secara tidak langsung hal ini dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya, Promosi Jabatan, meningkatkan kinerja karyawan,