

## DAFTAR PUSTAKA

- (2019, 4 28). Diambil kembali dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Pariwisata>
- (2019, 8 19). Diambil kembali dari [https://id.wikipedia.org/wiki/Kota\\_Surabaya](https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Surabaya)
- Bachri, B. S. (2019, 5 19). *Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif*. Diambil kembali dari Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif: <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/meyakinkan-validitas-data-melalui-triangulasi-pada-penelitian-kualitatif.pdf>
- Budiyono, A. H. (2004). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Drs. Bintaro, M. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Flippo, E. B. (2004). *Manajemen personalia*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Gani, J. (2014). *Pengaruh hambatan komunikasi terhadap kinerja karyawan hotel midtown surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, A. L., & Pinandita, T. (2013). *Sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja karyawan untuk promosi jabatan struktural pada bimbingan belajar scienemaster menggunakan metode gap kompetensi (PROFILE MATCHING)*. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah.
- Judas, A. (2013). *Mutasi dan promosi jabatan pengaruhnya terhadap prestasi kerja pegawai pada kanwil ditjen kekayaan negara suluttenggo dan maluku utara di manado*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.
- Lakoy, A. C. (2015). *Pengaruh komunikasi, kerjasama kelompok dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada hotel aryaduta manado*. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Moleong, L. J. (2000). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, M. B., & Surya, I. B. (2016). *Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja*. Bali: Universitas Udayana.
- Rahyuda, A. G. (2005). *Pengaruh prestasi kerja, senioritas, dan loyalitas terhadap promosi jabatan pada discovery kartika plaza hotel bali*. Bali: Universitas Udayana.
- Rizky, S. (2011). *Upaya meningkatkan kinerja karyawan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Rosaria, R. (2003). *Penilaian prestasi kerja pada kegiatan promosi jabatan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Samsudin, S. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Cv Pustaka setia.

- Saputra, R. (2013, 6 2). *Karakteristik perhotelan*. Dipetik 5 5, 2019, dari Blogspot: <http://ridhayanisaputra.blogspot.com/2013/06/karakteristik-perhotelan.html>
- Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke-21 Edisi keenam Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Siagan, S. P. (2008). *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi III*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siskawati, E. (2018, 12 28). *Bagaimana Menganalisis Data Kualitatif*. Dipetik 5 12, 2019, dari Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=MIboJcx64rA&t=527s>
- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: CV. Andi offset.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- WHITCOMB, S. B. (2008). *30 Day-Job Promotion*. Indianapolis: JIST WORKS.
- Wulansari, E. (2005). *Penerapan "Merit Increase" sebagai sistem penilaian prestasi kerja dalam penempatan posisi karyawan di front office*. Surabaya: Universitas Airlangga.