

Yohana Priscila Agatha Tanamal, 2020, *Sistem Informasi Reservasi dan Pembayaran Sabrina Baby and Kids Spa*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Kartono, M.Kom., Program Studi D3 Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah program yang dapat menangani proses registrasi pelanggan, pendaftaran anak, reservasi layanan, dan pembayaran yang berjalan sehingga menjadi lebih efektif dan efisien untuk dijalankan serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan. Sistem ini menangani tiga proses utama yaitu proses reservasi, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.

Dalam membuat *Sistem Informasi Reservasi dan Pembayaran Sabrina Baby and Kids Spa* ini dibutuhkan 5 tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat diagram *fishbone*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan basis data. Desain sistem digambarkan dengan *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Hierarchy Chart* yang mempunyai tiga proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain basis data dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan lima entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan lima tabel. Tahap keempat adalah mengimplementasikan sistem menggunakan *Flow Chart*, serta mengimplmentasikan desain tersebut kedalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman Dart yang berbasis *mobile*. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem yang dimulai dari proses reservasi, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, *Sistem Informasi Reservasi dan Pembayaran Sabrina Baby and Kids Spa* yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, reservasi, pembayaran, reservasi dan pembayaran, Sabrina Baby and Kids Spa

Yohana Priscila Agatha Tanamal, 2020. Reservation and Payment Information System of Sabrina Baby and Kids Spa. This Final Project is guided by Bapak Drs. H. Kartono, M.Kom., Associate's Degree of Information System, Faculty of Vocational Studies, Universitas Airlangga.

---

### **ABSTRACT**

The purpose of this final project is to create a program that can handle the process of customer registration, child registration, service reservations, and payments so that it becomes more effective and efficient to run and can minimize errors. This system handles three main processes, the reservation process, the payment process, and the reporting process.

In making the Sabrina Baby and Kids Spa Reservation and Payment Information System it took 5 stages. The first stage carried out was the identification of data needs which was carried out by interview. The second stage, was the step of analyzing the current system problems by making a fishbone diagram. The third stage was designing the system and database. The system design was described by Document Flow Diagrams, Hierarchy Chart which has three main processes, and Data Flow Diagrams (DFD). The database design was created using the Conceptual Data Model (CDM) which produced five entities and the Physical Data Model (PDM) which produced five tables. The fourth stage was implementing the system using Flow Charts, and implementing the design into the program using the mobile-based and Dart programming language. The final stage was to test the whole system, the reservation process, the payment process, and the reporting process

Based on the results of the implementation and testing of the system, the Sabrina Baby and Kids Spa Reservation and Payment Information System has been made in accordance with functional requirements, which can handle several business processes easily and can display reports correctly.

Keyword : Sabrina Baby and Kids Spa Reservation and Payment Information System, Information system, reservation, payment, reservation and payment, Sabrina Baby and Kids Spa