

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

AI Media (An Inspiration Media) merupakan sebuah jasa desain multimedia yang bertempat di Perum Banjar Asri Blok C-02 , Sidoarjo. Perusahaan didirikan pada tanggal 15 Januari 2019. AI Media menyediakan 3 jenis layanan, yaitu desain, video, dan fotografi. Untuk layanan desain dapat berupa, desain logo, spanduk, undangan, dan brosur. Sedangkan layanan video dapat berupa *company profile*, *teaser*, video pernikahan. Sedangkan layanan fotografi dapat berupa, jasa foto *prewedding*, dan jasa foto grup.

Saat ini di AI Media terdapat beberapa proses yang ditangani, diantaranya proses pemesanan dan proses pembayaran. Proses pemesanan dilakukan dengan cara pelanggan menghubungi perusahaan masih melalui Whatsapp atau Instagram saja. Hal tersebut dirasa kurang efektif karena dalam kondisi ramai pesanan, *project manager* sering merasa kewalahan dalam membalas pesan dari banyak pelanggan sehingga proses untuk menerima pesanan menjadi lama dan pengerjaan pesanan semakin lama karena desainer yang jumlahnya terbatas. Sedangkan proses pembayaran dilakukan dengan cara pelanggan membayar uang muka terlebih dahulu

sebesar 50% dari biaya yang sudah ditetapkan dan sisanya akan dibayarkan saat pesanan sudah siap dikirim. Pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer melalui rekening bank atau membayar secara tunai dengan menemui *project manager*.

AI Media belum memiliki laporan keuangan sehingga pemilik perusahaan tidak mengetahui jumlah pendapatan yang didapatkan dalam satu bulan. Pemilik perusahaan juga mengalami kesulitan ketika penggajian pegawai, hal ini dikarenakan belum ada laporan yang mencatat pekerjaan apa saja yang telah dikerjakan oleh tiap pegawai.

Dengan melihat permasalahan diatas maka diperlukan adanya pemecahan masalah dengan melakukan analisa kebutuhan, merancang dan membuat implementasi untuk Sistem Informasi pemesanan dan pembayaran yang efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka dapat didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Sidoarjo yang menangani proses pemesanan dan proses pembayaran ?
- b. Bagaimana membuat laporan keuangan di AI Media secara cepat, tepat, dan akurat yang sesuai harapan ?

1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pemesanan di AI Media Sidoarjo adalah untuk:

- a. Membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Desain AI Media Sidoarjo yang dapat menangani menangani proses pemesanan dan proses pembayaran.
- b. Membuat laporan keuangan dari Sistem Informasi Jasa Desain di AI Media Sidoarjo secara cepat, tepat, dan akurat sesuai harapan.

1.4 Manfaat

Pembuatan Sistem Informasi pemesanan di AI Media Sidoarjo dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, antara lain:

- a. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data terutama dalam proses pemesanan dan pembayaran.
- b. Memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam mengolah laporan.
- c. Mengurangi resiko kehilangan data karena data disimpan di database.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi pemesanan di AI Media, antara lain:

- a. Proses Registrasi
- b. Proses Pemesanan Desain Grafis
- c. Proses Pembayaran
- d. Proses Pembuatan Laporan.