

ABSTRAK

Profesional IT adalah sebuah peran yang bertanggung jawab atas keberlangsungan dan stabilitas jaringan internet sebuah organisasi. Kebutuhan permintaan user yang beragam menjadi salah satu penyebab adanya ketidakpastian lingkungan kerja yang dihadapi oleh *network engineer*. Tantangan akibat ketidakpastian lingkungan kerja menjadi salah satu hal yang tidak bisa dihindari oleh *network engineer*. Namun yang menjadi menarik adalah seorang *network engineer* masih tetap bertahan dalam lingkungan tersebut.

Tujuan penelitian adalah menggali informasi secara mendalam terkait strategi bertahan profesional IT bertahan dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan kerja. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam, studi lapangan, dan transkrip yang dilakukan dengan melibatkan informan. Analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif. Pengujian keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi. Analisis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis SWOT yakni penyusunan matriks faktor internal dan eksternal, selanjutnya penyusunan alternatif strategi bertahan profesional IT dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan kerja, strategi tersebut meliputi strategi S-O, S-T, W-O, dan W-T.

Profesional IT memiliki strategi bertahan dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan kerja dipengaruhi oleh passion, motivasi, dan teamwork. Profesional IT bertahan dalam pekerjaannya karena passion. Motivasi profesional IT bertahan yakni untuk pengembangan diri, tanggung jawab kepada keluarga, dan kepuasan pribadi. Teamwork mempengaruhi profesional IT untuk bertahan karena pekerjaan ini membutuhkan Kerjasama tim sehingga diperlukan solidaritas tim.

Terdapat alternatif strategi bertahan yang dirumuskan menggunakan matriks SWOT. Pertama, strategi S-O meliputi mendirikan sebuah grup profesi atau tim khusus untuk profesional IT dan membentuk sosial media untuk berbagi info seputar profesional IT dan perkembangan teknologi. Kedua, strategi S-T meliputi kolaborasi dengan profesional lainnya serta selalu melakukan improvement sebagai penambah nilai diri. Ketiga, strategi W-O yakni Membuat jadwal kerja yang teratur pada tiap proyek dan menjaga solidaritas antar profesional IT. Keempat, strategi W-T yakni meningkatkan skill dan kompetensi pada bidang IT dan mengikuti sertifikasi keahlian profesi.

Kata kunci: profesional IT, strategi bertahan, analisa swot, lingkungan kerja profesional IT

ABSTRACT

IT professional is a role that is responsible for the continuity and stability of an organization's internet network. The needs of various user requests are one of the causes of the uncertainty in the work environment faced by network engineers. Challenges due to the uncertainty of the work environment are one of the things that network engineers cannot avoid. But what is interesting is that a network engineer still survives in that environment.

The purpose of this research is to explore in-depth information related to IT professionals' survival strategies to survive in the face of an uncertain work environment. Data collection in this study used in-depth interviews, field studies, and transcripts which were carried out by involving informants. Qualitative data analysis was carried out interactively. Testing the validity of the data used is triangulation. The analysis in this study is to use SWOT analysis, namely the preparation of a matrix of internal and external factors, then the preparation of alternative strategies for surviving IT professionals in the face of uncertainty in the work environment, these strategies include S-O, S-T, W-O, and W-T strategies.

IT professionals have a strategy to survive in the face of uncertainty in the work environment influenced by passion, motivation, and teamwork. IT professionals stay in their jobs because of passion. The motivation of IT professionals to survive is for self-development, responsibility to family, and personal satisfaction. Teamwork influences IT professionals to survive because this job requires teamwork so team solidarity is needed.

There are many alternative survival strategy formulated using the SWOT matrix. First, the S-O strategy includes establishing a professional group or special team for IT professionals and establishing social media to share information about IT professionals and technological developments. Second, the ST strategy includes collaborating with other professionals and always making improvements to increase self-worth. Third, the W-O strategy is to create a regular work schedule for each project and maintain solidarity among IT professionals. Fourth, the W-T strategy is to improve skills and competencies in the IT field and participate in professional expertise certification.

Keywords: IT professional, survival strategy, swot analysis, IT professional work environment