

**PENINGKATAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI
PEMBUATAN BUBUK KOPI MENGGUNAKAN LEAN SIX
SIGMA STUDI KASUS DI ASOSIASI KOPI WONOSALAM**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



Oleh:

AZMI FADHLURRAHMAN H

NIM. 041711233044

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

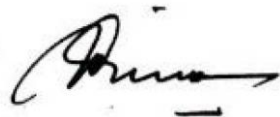
**PENINGKATAN EFEKTIFITAS PEMBUATAN BUBUK KOPI
MENGUNAKAN LEAN SIX SIGMA STUDI KASUS DI ASOSIASI KOPI
WONOSALAM**

DIAJUKAN OLEH:

AZMI FADHLURRAHMAN HIDAYAT

NIM. 041711233044

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. INDRIANAWATI USMAN, SE., M.Sc. TANGGAL.....^{9 April 2021}
NIP. 196108191987012001**

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si. TANGGAL..09.April 2021
NIP. 197211181999032001**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Azmi Fadhlurrahman Hidayat, 041711233044), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 April 2021



Azmi Fadhlurrahman Hidayat
NIM. 041711233044

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENINGKATAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PEMBUATAN BUBUK KOPI MENGGUNAKAN LEAN SIX SIGMA STUDI KASUS DI ASOSIASI KOPI WONOSALAM” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang sudah ikut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT. Berkat rahmat dan taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan pendidikan S1.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan support dan doa demi kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Dr. Indrianawati Usma, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbingan yang sudah memberikan arahan selama proses penulisan skripsi dari awal penulisan hingga selesainya skripsi.
4. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Seluruh dosen S1 Manajemen terutama dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Edrias Bambang SP, Bapak Muhammad Edi Kuncoro, Mas Wahyu dan seluruh pengurus Asosiasi Kopi Wonosalam yang memberikan bantuan dalam penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman KAF yang telah memberikan support dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman konsentrasi Manajemen Operasi yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis meminta maaf atas ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi dan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini selanjutnya. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi pembaca dan untuk kepentingan bersama.