

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematik Penulisan.....	7
BAB 2.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Lean Manajemen.....	9
2.1.2 Waste	11
2.1.3 Six Sigma.....	12
2.1.4 DMAIC	14
2.1.5 Lean Six Sigma.....	16
2.1.6 Value Stream Mapping	18
2.1.7 Root Cause Analysis	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Research Question.....	25
2.4 Kerangka Berpikir	26
BAB 3	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29

3.3.1	Jenis Penelitian	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.6	Tahapan Penelitian	33
3.7	Gambaran Kerangka Penelitian	35
BAB 4	36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1	Profil Perusahaan	36
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3	Struktur Organisasi	38
4.1.4	Proses Produksi.....	40
4.2	Analisis	42
4.2.1	Define.....	42
4.2.1.1	Breakdown proses produksi.....	42
4.2.1.2	Klasifikasi Aktivitas	45
4.2.1.3	Penggambaran diagram VSM.....	46
4.2.1.3	Identifikasi <i>CTQ Process Factors</i>	48
4.2.1.4	Identifikasi Waste	49
4.2.2	Measure.....	53
4.2.2.1	Process Activity Mapping (PAM)	53
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Analyze	59
4.3.1.1	Analisis penyebab waste dengan Cause & Effect diagram	60
4.3.2	Improve.....	63
4.3.3	Control	66
BAB 5	67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Value Stream Mapping Tool</i>	19
Tabel 2.2 <i>Value Stream Analysis Tool</i>	20
Tabel 2.3 Research Question.....	24
Tabel 4.1 Produk Asosiasi Kopi Wonosalam	35
Tabel 4.2 Klasifikasi Aktivitas Produksi Bubuk Kopi.....	45
Tabel 4.3 Data <i>Waste</i> pada Proses Produksi Bubuk Kopi	51
Tabel 4.4 <i>Process Activity Mapping</i>	52
Tabel 4.5 Ringkasan Perhitungan PAM.....	56
Tabel 4.6 Presentase PAM	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsumsi Kopi Nasional	2
Gambar 2.1 Siklus DMAIC.....	15
Gambar 2.2 <i>Value Stream Mapping</i>	18
Gambar 2.3 <i>Cause and Effect Diagram</i>	22
Gambar 4.1 Produk Asosiasi Kopi Wonosalam.....	38
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Proses Produksi Bubuk Kopi.....	39
Gambar 4.3 Proses Rosting.....	42
Gambar 4.4 Proses Penggilingan	43
Gambar 4.5 Proses Pengemasan	44
Gambar 4.6 <i>Value Stream Mapping</i> Proses Produksi Bubuk Kopi	47
Gambar 4.7 <i>CTQ Tree</i>	48
Gambar 4.8 <i>Cause & Effect Diagram Waiting</i>	61
Gambar 4.9 <i>Cause & Effect Diagram Defect</i>	62
Gambar 4.10 <i>Cause & Effect Diagram Inappropriate Process</i>	63
Gambar 4.11 <i>Future Value Stream Mapping</i> pada Proses Pembuatan Bubuk Kopi	64