

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI PASIEN RAWAT
JALAN JKN DI INSTALASI FARMASI
(Studi Kasus di RSU Haji Surabaya tahun 2020)**



Oleh :

ULVA LARISSA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021**

SKRIPSI

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI PASIEN RAWAT
JALAN JKN DI INSTALASI FARMASI
(Studi Kasus di RSUD Haji Surabaya tahun 2020)



Oleh :

ULVA LARISSA
NIM. 101811123024

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

i

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S. KM)
Tanggal 26 Januari 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M. Kes
NIP 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. RR. Soenarnatalina M., Ir., M. Kes.
- b) Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M. ARS.
- c) Dewi Ramdani, Dra., M. Farm. Klin, Apt.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S. KM)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

ULVA LARISSA
101811123024

Surabaya, 02 Februari 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M. ARS.
NIP 19711081998021001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S. KM., M. Kes.
NIP 197311151999032002

Ketua Departemen



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S. KM., M. Kes.
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ulva Larissa
NIM : 101811123024
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : S1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan JKN di Instalasi Farmasi (Studi Kasus di RSUD Haji Surabaya Tahun 2020)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 02 Februari 2021



Ulva Larissa
101811123024

KATA PENGANTAR

SyuuukurAlhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI PASIEN RAWAT JALAN JKN DI INSTALASI FARMASI (STUDI KASUS DI RSUD HAJI SURABAYA TAHUN 2020)” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Skripsi yang dijabarkan tentang waktu tunggu pelayanan farmasi pada pasien rawat jalan JKN. Waktu tunggu pelayanan farmasi dipengaruhi oleh beberapa faktor yang berasal dari faktor internal dan faktor eksternal.

Terima kasih dan penghargaan kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M. ARS., selaku dosen pembimbing yang telah memberi petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya Skripsi.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Santi Martini, dr., M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Muji Sulistyowati, S. KM., M. Kes., selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S. KM., M. Kes., selaku Ketua Departemen Administasi dan Kebijakan Kesehatan
4. Dr. Rr. Soenarnatalina M., Ir., M. Kes., selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi.
5. Dewi Ramdani, Dra., M. Farm. Klin, Apt., selaku Penguji Sidang Skripsi.
6. Direktur dan Staff Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.
7. Bu Lisa selaku pengurus bagian penelitian di RSUD Haji Surabaya.
8. Pak Irwan, selaku Kepala Unit Instalasi Farmasi RSUD Haji Surabaya.
9. Bu Wida selaku Apoteker yang bertanggung jawab di bagian Depo farmasi JKN.
10. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk bisa menyelesaikan pendidikan di tanah perantauan.
11. Teman – teman Alih Jenis FKM 2018 yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama menjalani perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga Skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Februari 2021