

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany, A., Hidana, R. and Maryati, H., 2018. *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018, Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(1), pp. 1–7.
- Dhiyanto, H., 2009. *Hubungan Waktu Tunggu Periksa...*, Heru Dhiyanto, *Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 2014*.
- Fadhilah, H. dkk., 2018. *Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2018, Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan*, pp. 41–48.
- Harlim, N. A., 2019. *Studi Empiris Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Klinik Gigi, Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Hasanah, D. R., 2019. *Faktor Input yang mempengaruhi lama waktu tunggu obat jadi di depo farmasi rawat jalan JKN (Studi Kasus di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya) SKRIPSI, Duke Law Journal*. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Hikmawati, D. F. M. S., .2017. *Metodologi Penelitian*, in *PT. Rajagrafindo Persada*, pp. 88–105.
- Ibrahim, A. dkk., 2018. *Metodologi Penelitian*. Edited by M. S. Dr. H. Ilyas Ismail, M. Pd.
- Janah, S. F., 2017. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun Tahun 2017, Progress in Physical Geography*. doi: 10.1177/0309133309346882.
- Maftuhah, A. and Susilo, R., 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016, Medical Sains: Junal Ilmiah Kefarmasian*, 1(1), pp. 39–44. doi: 10.37874/ms.v1i1.13.
- Margiluruswati, P. and Irmawati, L. I., 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jkn Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi Di UPF Rawat Jalan Rsud Bhakti Dharma Husada) Pipintri, JURNAL MANAJEMEN KESEHATAN Yayasan RS*.

Dr. Soetomo, 3(1), pp. 115–126.

Miftahudin, 2016. *Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016, 2(1), pp. 16–26.*

Oktaviani, S. K., Bakti, W. and Adisasmito, B., 2015. *Pasien Rawat Jalan Jkn Di Instalasi Farmasi Rsud Pasar Rebo Tahun 2015 Pendahuluan.*

Pertiwi, A. S., 2018. *Analisis Penyebab Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi pada Depo Farmasi JKN Haji Surabaya, Isbn, 4(1), pp. 121–138.* Available at:
<https://doi.org/10.1016/j.cell.2017.12.025%0Ahttp://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf%0Ahttp://www.who.int/about/licensing/>.

PMK No.129/2008 (2008) *Permenkes No. 129 tahun 2008 tentang Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*

PMK No.72/2016 (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016.*

Purwandari, N., Suryoputro, A. and Arso, S., 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung Mceb Rs Islam Sultan Agung Semarang, Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), 5(1), pp. 103–110.*

Rikomah, S. E., 2017. *Farmasi Rumah Sakit, CV Budi Utama.* Available at:
<https://books.google.co.id/books?id=m8dcDwAAQBAJ&pg=PT148&dq=waktu+tunggu+pelayanan+kesehatan&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjQ7caMhbXpAhXDYysKHZiMCJoQ6AEIOTAC#v=onepage&q=waktu+tunggu+pelayanan+kesehatan&f=false>.

RSU Haji, 2018. *Laporan Kinerja RSU Haji Surabaya Tahun 2018.*

RSU Haji, 2019a. *Laporan akhir tahun 2019.*

RSU Haji, 2019b. *Laporan Kinerja RSU Haji Surabaya Tahun 2019.*

RSUD Haji Surabaya, no date. *Profil RSU Haji Surabaya.* Available at:
<http://rsuhaji.jatimprov.go.id/index.php/profil> (Accessed: 13 April 2020).

Rusdianah, E., 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit*, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.

Septini, R., 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Depo Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bhakti Tahun 2011*.

UU No.40/2009 (2009) *UU RI no. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.

Yuliani, N. N. and Letde, V., 2019. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018*, *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 4(1), pp. 45–52. doi: 10.37182/jik.v4i1.30.