

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE* TERHADAP KOMITMEN
TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI JAWA TIMUR
DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19**



Oleh:

RISQI ADINDA SARI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE* TERHADAP KOMITMEN
TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI JAWA TIMUR
DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19**



Oleh:

**RISQI ADINDA SARI
NIM. 101811123043**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Pada tanggal 27 Januari 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc
- b) Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
- c) Kiki Ayu Pramesti, S.KM., M.Kes

SKRIPSI

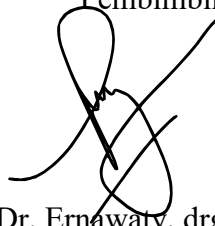
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

RISQI ADINDA SARI
101811123043

Surabaya, 3 Februari 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
NIP. 196604201992032002

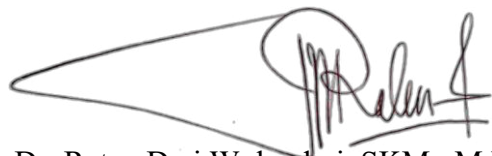
Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen



Dr. Ratna Dwi Wulandari, SKM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Risqi Adinda Sari
NIM	: 101811123043
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Kesehatan Masyarakat
Jenjang	: S1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KOMITMEN TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI JAWA TIMUR DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Surabaya, 14 Januri 2021

Risqi Adinda Sari
NIM. 101811123043

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "*Pengaruh Quality Of Worklife Terhadap Komitmen Tenaga Kesehatan Puskesmas Di Jawa Timur Pada Masa Pandemi Covid-19*", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Skripsi ini menjabarkan tentang persepsi *Quality Of Worklife* (QWL) atau kualitas kehidupan kerja dan komitmen tenaga kesehatan Puskesmas di Jawa Timur dalam penanganan COVID-19 seiring terus meningkatnya angka kesakitan dan kematian akibat pandemi ini. Penelitian ini bermaksud untuk menganalisis pengaruh QWL terhadap komitmen tenaga kesehatan pada masa pandemi COVID-19. Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar Dinas Kesehatan atau pemerintah untuk evaluasi, pertimbangan, serta motivasi untuk meningkatkan komitmen tenaga kesehatan dalam upaya penaganna pandemi COVID-19 melalui peningkatan kualitas kehidupan kerja Puskesmas di Jawa Timur.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, SKM., M.Kes selaku Ketua Departemen Adminstrasi Kebijakan dan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Responden yang merupakan tenaga kesehatan Puskesmas di Jawa Timur yang bersedia mengisi google form sebagai data survey awal dan data penelitian
5. Bapak dan Ibuk tercinta yang selalu mendukung semangat, doa dan materi selama ini hingga saat ini sehingga saya bertahan untuk menyelesaikan semuanya. Terimakasih juga kepada Kak Ranti, Kak Rani, Apep sepupuku dan saudara-saudara ku yang lain yang selalu mendukungku dan memberikan energi positifnya.
6. Teman-teman AJ AKK, dan AJ'18 yang saling mendukung selama perjalanan menempuh perkuliahan di Universitas Airlangga dan sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi di masa pandemi ini.
7. Sahabatku Citra, Mima, Roland, Namnung, Reza, yang selalu memberi semangat, membantu ketika ada kesulitan, dan menghibur dengan candaannya.
8. Sahabatku Salsa dan Sevi yang selalu meminjamkan laptopnya ketika laptopku bermasalah saat mengerjakan skripsi, dan saling mendukung ketika suka dan duka.

9. Dan teman-temanku lainnya yang tidak bisa ku sebutkan satu-satu, yang selalu memberi semangat sehingga saya tetap semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 14 Januari 2021