

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Tujuan Umum .....	13
1.4.2 Tujuan Khusus .....	13
1.4.3 Manfaat Penelitian .....	14
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 15
2.1 Novel Coronavirus (COVID-19).....	15
2.1.1 Definisi Virus Corona (COVID-19).....	15
2.1.2 Epidemiologi COVID-19 .....	15
2.1.3 Penularan COVID-19 .....	17
2.1.4 Pencegahan COVID-19.....	18
2.2 Tenaga Kesehatan .....	20
2.2.1 Definisi Tenaga Kesehatan .....	20
2.2.2 Klasifikasi Tenaga Kesehatan .....	21
2.2.3 Hak dan Kewajiban Tenaga Kesehatan.....	22
2.2.4 Tanggung jawab Tenaga Kesehatan.....	23
2.3 Stres.....	24
2.3.1 Definisi Stres .....	24
2.3.2 Gejala Stres .....	25
2.3.3 Tahapan Stres .....	27
2.3.4 Faktor Penyebab Stres .....	29
2.3.5 Dampak Stres .....	38
2.4 <i>Literature Review</i> .....	39
2.4.1 Definisi <i>Literature Review</i> .....	39
2.4.2 Definisi <i>Patient, Intervention, Comparison, Outcome</i> (PICO) .....	41
2.4.3 PRISMA Flow Diagram.....	42

<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....</b>	44
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	44
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	47
4.1 Jenis Penelitian.....	47
4.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	47
4.3 Jenis Data .....	49
4.4 Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	53
5.1 Hasil Pengumpulan Data.....	53
5.2 Karakteristik Data Referensi .....	55
5.3 Hasil Literatur Faktor Individu yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	74
5.3.1 Hasil Literatur Faktor Sosiodemografi yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	74
5.3.2 Hasil Literatur Faktor Psikografis yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	76
5.4 Hasil Literatur Faktor Lingkungan yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	77
5.5 Hasil Literatur Faktor Organisasi yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	78
5.5.1 Hasil Literatur Tuntutan Peran yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	78
5.5.2 Hasil Literatur Kurangnya APD yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan .....	78
5.6 Hasil Analisis Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 Berdasarkan Asal Negara.....	79
5.6.1 Hasil Analisis Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan akibat Pandemi COVID-19 di Benua Asia.....	80
5.6.2 Hasil Analisis Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan akibat Pandemi COVID-19 di Benua Eropa .....	84
5.6.3 Hasil Analisis Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan akibat Pandemi COVID-19 di Benua Amerika .....	87
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	90
6.1 Faktor Individu yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	89
6.1.1 Faktor Sosiodemografi yang Menyebabkan Stres Kerja	

pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 ....	89
6.1.2 Faktor Psikografis yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 ...	95
6.2 Faktor Lingkungan yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	98
6.3 Faktor Organisasi yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	101
6.3.1 Faktor Tuntutan Peran yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	101
6.3.2 Faktor Kurangnya APD yang Menyebabkan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 .....	102
6.4 Gambaran Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19 Berdasarkan Asal Negara .....	103
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
7.1 Kesimpulan.....	107
7.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Perbedaan antar Tipe <i>Literature Review</i> .....	40
2.2	Definisi <i>Patient, Intervention, Comparison, Outcome</i> (PICO).....	42
4.1	<i>Keyword</i> dan <i>Database</i> Artikel.....	48
4.2	Definisi Operasional.....	49
5.1	Hasil Pengumpulan data .....	54
5.2	Analisis PICO Model pada <i>Matrix Literature Review</i> .....	55
5.3	<i>Matrix Literature Review</i> .....	57
5.3	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara China .....	80
5.4	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Arab Saudi .....	82
5.5	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Oman .....	82
5.6	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Pakistan .....	83
5.7	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Turki .....	83
5.8	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Italia .....	84
5.9	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Inggris .....	85
5.10	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Romania .....	86
5.11	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Spanyol .....	86
5.12	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Jerman .....	87
5.13	Gambaran Persebaran Stres Kerja pada Tenaga Kesehaan di Negara Amerika .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Faktor Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19.....	6
2.1	PRISMA <i>Flow Diagram</i> .....	43
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
5.1	Pengumpulan Data Referensi.....	53
5.2	Jumlah Artikel Penyebab Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan di Beberapa Negara.....	79

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

&	= dan
$\geq$	= lebih dari sama dengan
$\leq$	= kurang dari sama dengan
%	= persen
/	= atau

### Daftar Singkatan

WHO	= World Health Organization
APD	= Alat Pelindung Diri
COVID-19	= <i>Coronavirus Disease 2019</i>
SARS	= <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
PTSD	= <i>Post Traumatic Stress Disorder</i>
SOP	= Standar Operasional Prosedur

### Daftar Istilah

<i>et al</i>	= and other
--------------	-------------