

SKRIPSI

STUDI LITERASI: ANALISIS FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA  
TENAGA KESEHATAN AKIBAT PANDEMI COVID-19



Oleh :

TASHYA ANGELIE TAMARA

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2021

SKRIPSI

STUDI LITERASI: ANALISIS FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA  
TENAGA KESEHATAN AKIBAT PANDEMI COVID-19



Oleh :

TASHYA ANGELIE TAMARA  
NIM. 101611133035

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2021

**PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan  
Diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)  
pada tanggal, 15 Januari 2021

Mengesahkan,  
Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat,

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes  
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Sri Sumarmi, S.KM., M.Kes.
- b) Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
- c) Gerryd Dina Soepardi, dr., M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.) Departemen  
Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Program  
Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Oleh :

TASHYA ANGELIE TAMARA  
NIM. 101611133035

Surabaya, 7 Februari 2021

Menyetujui,  
Pembimbing,



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM, M.Kes  
NIP. 197510181999032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM, M.Kes  
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen,



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM, M.Kes  
NIP. 197510181999032002

**SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tashya Angelie Tamara  
NIM : 101611133035  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**STUDI LITERASI: ANALISIS FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA TENAGA KESEHATAN AKIBAT PANDEMI COVID-19**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 7 Februari 2021



Tashya Angelie Tamara  
NIM. 10161113015



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul "STUDI LITERASI: ANALISIS FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA TENAGA KESEHATAN AKIBAT PANDEMI COVID-19", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang analisis faktor penyebab stres kerja pada tenaga kesehatan akibat pandemi COVID-19. Stres kerja merupakan hal yang sering dirasakan oleh setiap individu ditempat kerja, terutama saat ini sedang dirasakan oleh tenaga kesehatan yang menangani pasien COVID-19 secara langsung. Melalui penelitian ini akan dijelaskan pula gambaran stres kerja pada tenaga kesehatan akibat pandemi COVID-19 di Benua Asia, Benua Eropa, dan Benua Amerika. Diharapkan pemerintah dan tempat pelayanan kesehatan bisa memperhatikan kesehatan mental tenaga kesehatan untuk tetap bisa memberikan pelayanan secara optimal.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM, M.Kes, selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM, M.Kes, selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Yayasan Bhumiksara, selaku pemberi beasiswa yang membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah, mengembangkan bakat, dan mengembangkan spiritualitas.
5. Ibu Yovita, Bapak Endro, Adik Arel, Mbak Yus, Mbahkung Sutarno, dan Mbahti Hartatik yang senantiasa menjadi kekuatan dalam masa-masa sulit.
6. Kak Elin, Seza, Icha, Rosa, Oik, Adel, dan Arkan yang selalu menjadi penghibur.
7. Allyra, Intan, Ayu, Yuan, dan Sosio girl yang selalu memberi semangat dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 30 Desember 2020

## ABSTRACT

The global contagious virus which was later known as Coronavirus Disease (COVID-19) was found in a wet market in Wuhan, China. The spread of this virus case is through air transmission and it is very easy to infect people around. The increase in the number of cases and the number of deaths due to this virus continues to rise, making health workers begin to be overwhelmed by COVID-19 positive patients. Health workers who are at the forefront of dealing with COVID-19 are vulnerable to mental health problems, one of which is work stress. Job stress is affected by several factors, namely, individual factors in the form of sociodemographic factors and individual differences, as well as organizational factors.

This research uses the narrative literature review method by searching for articles using databases, such as Google Scholar, PubMed, Science Direct published in 2020. The keywords used in the article search process are stress (or stress, psychological), health care workers (or health). personnel), COVID-19. There were 113 articles/ journals obtained, but the articles that met the inclusion criteria were 25 articles/ journals.

The results of a literature study show that individual (sociodemographic factors and individual differences), environmental factors, and organizational factors that can cause work stress for health workers due to the COVID-19 pandemic. Sociodemographic factors include age (31-40 years, 41-50 years, and > 50 years), female gender, work as a nurse, have a history of mental disorders, and a history of direct contact with COVID-19 patients. Meanwhile, individual differences are in the form of negative perceptions related to COVID-19, work experience, worry related to COVID-19 (worrying about being infected, infecting, and family or relatives infected with COVID-19), and low social support. Environmental factors such as using PPE for work can cause heat stress on healthcare workers. Also, organizational factors include role demands in the form of additional work and the lack of PPE for health workers when handling COVID-19 patients.

Keywords: Work stress, health workers, COVID-19