

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Burgarage *Burger & Bar* merupakan sebuah usaha dibidang makanan dengan hidangan utamanya adalah burger. Selain burger, mereka juga menyediakan makanan dan minuman ringan yang bervariasi. Burgarage *Burger & Bar* terletak di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Usaha ini didirikan oleh Risky Zuliansyah bersama beberapa rekan kerjanya dan mempekerjakan beberapa pegawai.

Proses bisnis yang terdapat pada Burgarage *Burger & Bar* terdiri dari proses pencatatan penjualan, proses pengadaan bahan, proses penerimaan bahan, proses validasi pengadaan, proses pembuatan laporan penjualan dan laporan penerimaan bahan. Dalam pengolahan data pada proses bisnis tersebut, saat ini masih dilakukan secara manual dengan mencatat data pada nota, kertas dan *Microsoft Excel*. Hal tersebut dianggap masih kurang efektif dalam pemanfaatan waktu dan tenaga.

Dalam proses pencatatan penjualan dan proses penerimaan bahan, sering terjadi beberapa permasalahan seperti kesalahan pencatatan pesanan pada nota penjualan, kesalahan perhitungan total penjualan maupun total pembelian bahan, kesalahan perhitungan rekapan penjualan harian. Selain itu, nota penjualan maupun nota pembelian bahan rawan sobek atau hilang serta tulisan tangan yang kurang jelas. Dengan adanya permasalahan tersebut dapat menghambat jalannya proses pencatatan penjualan maupun proses penerimaan bahan.

Selain itu, dalam pembuatan laporan penerimaan bahan bagian keuangan sering lupa mencatat bahan yang telah dibeli sehingga harus mengecek nota pembelian bahan satu per satu dan menyesuaikan dengan data penerimaan bahan yang telah dicatat. Oleh sebab itu, bagian keuangan merasa kurang efektif dalam pencarian data dan data yang direkap beresiko kurang valid.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, maka perlu dibuat sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi untuk mempermudah *owner* dan pegawai

dalam mengelola proses penjualan dan pengadaan bahan sehingga proses bisnis dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, sistem yang ditawarkan dalam tugas akhir ini yaitu Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan dan Pengadaan Bugarage *Burger & Bar Jember*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan dan Pengadaan Bugarage *Burger & Bar Jember* yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi proses kerja di Bugarage *Burger & Bar Jember*?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat memudahkan pembuatan laporan penjualan dan laporan penerimaan bahan dengan akurat secara terkomputerisasi?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan dan Pengadaan Bugarage *Burger & Bar Jember* adalah sebagai berikut :

- a. Membangun sistem informasi yang tepat guna sehingga proses penjualan dan pengadaan bahan pada Bugarage *Burger & Bar Jember* dapat berjalan secara efektif dan efisien.
- b. Membangun sistem untuk pembuatan laporan penjualan dan laporan penerimaan bahan yang tepat dan akurat secara terkomputerisasi.

## 1.4 Manfaat

Dengan dibuatnya Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan dan Pengadaan Bugarage *Burger & Bar Jember* dapat diperoleh manfaat antara lain :

- a. *Owner* dan pegawai Bugarage *Burger & Bar* dapat memperoleh kemudahan dalam melakukan pengelolaan data penjualan, pengelolaan

data pengadaan bahan, pengelolaan data penerimaan bahan, validasi data pengadaan, serta pembuatan laporan dengan sistem yang telah terkomputerisasi.

- b. Meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengolahan data dan resiko kehilangan data dalam proses penjualan, proses pengadaan bahan serta proses penerimaan bahan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan dan Pengadaan Bugarage *Burger & Bar* Jember terdiri dari beberapa proses seperti berikut :

- a. Proses Pencatatan Penjualan
- b. Proses Pengadaan Bahan
- c. Proses Penerimaan Bahan
- d. Proses Validasi Pengadaan
- e. Proses Pembuatan Laporan
  - Laporan Penjualan
  - Laporan Penerimaan Bahan