

**DAFTAR ISI**

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Lembar Persetujuan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Lembar Penetapan Panitia Penguji</b> .....	<b>v</b>
<b>Motto</b> .....	<b>vi</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>ix</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xvii</b>
<b>Daftar Lambang, Singkatan, Dan Istilah</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan umum.....	6
1.3.2 Tujuan khusus.....	6
1.4 Manfaat.....	7
1.4.1 Teoritis.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Keselamatan Pasien.....	7
2.1.1 Definisi keselamatan pasien.....	7
2.1.2 Tujuan program keselamatan pasien.....	7
2.1.3 Standar keselamatan pasien.....	8
2.1.4 Sasaran keselamatan pasien.....	8
2.1.5 Tujuh langkah menuju keselamatan pasien.....	9
2.1.6 Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit (TKPRS).....	9
2.2 Insiden Keselamatan Pasien.....	10
2.2.1 Pengertian insiden keselamatan pasien.....	10
2.2.2 Jenis-jenis insiden keselamatan pasien.....	10
2.3 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	13
2.3.1 Pengertian pelaporan insiden keselamatan pasien.....	13
2.3.2 Tujuan pelaporan insiden keselamatan pasien.....	14
2.3.3 Alur pelaporan insiden keselamatan pasien.....	15
2.3.4 Karakteristik sistem pelaporan yang berhasil.....	17
2.3.5 Penanganan insiden.....	19
2.3.6 Pelapor insiden.....	19
2.5 Teori Gibson.....	22
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.5.1 Variabel individu.....	23

2.5.2	Psikologi.....	27
2.5.3	Variabel organisasi.....	36
2.6	Keaslian Penelitian.....	43
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>49</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	49
3.2	Hipotesis.....	53
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Desain Penelitian.....	54
4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	54
4.2.1	Populasi.....	54
4.2.2	Sampel.....	54
4.2.3	Besar sampel.....	55
4.2.4	Teknik pengambilan sampel.....	56
4.3	Variabel Penelitian.....	57
4.3.1	Variabel independen.....	57
4.3.2	Variabel dependen.....	57
4.4	Definisi Operasional.....	58
4.5	Instrumen Penelitian.....	61
4.5.1	Kuesioner faktor individu: pengalaman kerja dan pendidikan.....	61
4.5.2	Kuesioner faktor Psikologi.....	61
4.5.3	Kuesioner faktor Organisasi: Kepemimpinan.....	64
4.5.4	Lembar observasi Pelaksanaan Pelaporan Insiden Keselamatan pasien.....	65
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.6.1	Uji validitas.....	65
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	66
4.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	66
4.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	66
4.9	Analisis Data.....	69
4.9.1	Analisa deskriptif.....	69
4.9.2	Analisis inferensial.....	70
4.10	Kerangka kerja dalam penelitian ini dapat digambarkan sebagai berikut:.....	71
4.11	Masalah Etik Penelitian.....	72
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>74</b>
5.1	Hasil Penelitian.....	74
5.1.1	Gambaran umum lokasi penelitian.....	74
5.1.2	Karakteristik responden.....	76
5.1.3	Distribusi variabel penelitian.....	77
5.1.4	Distribusi Jawaban Responden variabel independen.....	80
5.1.5	Analisis Bivariat.....	92
5.1.6	Analisis Multivariat.....	97
5.2	Pembahasan.....	98
5.2.1	Pengaruh faktor individu: pengalaman kerja terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat	

	di Ruang Intalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	98
5.2.3	Pengaruh Faktor Psikologi: Persepsi terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	101
5.2.4	Pengaruh Faktor Psikologi: Sikap terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang .....	104
5.2.5	Pengaruh Faktor Psikologi: Motivasi terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	105
5.2.6	Pengaruh Faktor Organisasi: Kepemimpinan terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang .....	108
5.2.7	Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	109
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>112</b>
6.1	Simpulan.....	112
6.2	Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....		114

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2. 1 Penilaian Dampak klinis/ Kosekuensi/ Severity .....	20
Tabel 2. 2 Penilaian Probabilitas/ Frekuensi .....	20
Tabel 2. 3 Keaslian Penelitian .....	43
Tabel 4.1 Jumlah Besar Sampel Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	56
Tabel 4.2 Variabel Independen Penelitian.....	57
Tabel 4.3 Variabel Dependen Penelitian.....	57
Tabel 4.4 Definisi Operasional Penelitian Analisis Faktor Yang Memengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Teori Kinerja Gibson.....	58
Tabel 4.5 Kuesioner Persepsi.....	62
Tabel 4.6 Kuesioner Sikap.....	62
Tabel 4.7 Kuesioner Motivasi.....	63
Tabel 4. 8 Kuesioner Kepemimpinan.....	64
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 ....	76
Tabel 5.2 Distribusi Faktor Psikologi: Persepsi Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	77
Tabel 5.3 Distribusi Faktor Psikologi: Sikap Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	78
Tabel 5.4 Distribusi Faktor Psikologi: Motivasi Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	78
Tabel 5.5 Distribusi Faktor Organisasi: Kepemimpinan Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.....	79
Tabel 5.6 Distribusi pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	80
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi rawat nap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019.....	81
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Sikap Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi rawat nap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019.....	85
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Motivasi Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang Instalasi rawat nap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019.....	89
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepemimpinan Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Pada Perawat di Ruang rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019.....	92
Tabel 5. 11 Pengaruh pengalaman kerja dan pendidikan terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat Di Ruang Instalasi	

	Rawat Inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 .....	92
Tabel 5. 12	Pengaruh variabel independen faktor psikologi: persepsi terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat di ruang instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 .....	93
Tabel 5. 13	Pengaruh variabel independen faktor psikologi: sikap terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat di ruang ..instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 .....	94
Tabel 5. 14	Pengaruh variabel independen faktor psikologi: motivasi terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat di ruang instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019. ....	95
Tabel 5. 15	Pengaruh variabel independen faktor organisasi: kepemimpinan terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat di ruang instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 .....	96
Tabel 5. 16	Hasil uji Multivariat pengaruh faktor individu, faktor psikologi dan faktor organisasi terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada perawat di ruang instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang per November 2019 .....	97

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori Perilaku dan Kinerja Gibson dalam Nursalam (2017). .....	22
Gambar 3. 1 Kerangka konseptual Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan insiden keselamatan pasien menurut Teori Gibson, James L., Ivancevich, John M., dan Donnelly JR, James H., (1997) dalam Nursalam (2017). .....	49
Gambar 4. 1 Kerangka Operasional Penelitian Deskriptif Analitik pada penelitian Analisis Faktor yang mempengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien berdasarkan Teori Kinerja Gibson. ....	71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Data Awal.....	117
Lampiran 2 Surat Etik Penelitian .....	118
Lampiran 3 Surat Data Penelitian .....	119
Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian .....	120
Lampiran 5 Penjelasan Penelitian Bagi Responden.....	121
Lampiran 6 Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian .....	123
Lampiran 7 Data Demografi .....	124
Lampiran 8 Kuesioner Faktor Psikologi : Persepsi.....	125
Lampiran 9 Kuesioner Faktor Psikologi : Sikap .....	127
Lampiran 10 Kuesioner Faktor Psikologi : Motivasi.....	130
Lampiran 11 Kuesioner Faktor Organisasi : Kepemimpinan .....	132
Lampiran 12 Lembar Observasi Pelaksanaan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien .....	135
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik Univariat .....	136
Lampiran 14 Hasil Uji Statistik Bivariat dan Multivariat.....	162
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	176

**DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH**

KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
NRLS	: <i>National Reporting and Learning System</i>
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
PMKP	: Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
DEPKES RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
TKPRS	: Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SLM	: <i>Situational Leadership Model</i>
LMX	: <i>Leader Member Exchange</i>
APMAEs	: <i>Actual Pediatric Medication Administration Errors</i>
PPMAEs	: <i>Potential Pediatric Medication Administration Errors</i>
PMAEs	: <i>Pediatric Medication Administration Errors</i>
INAP	: Instalasi Rawat Inap
ICCU	: <i>Intensive Coronary Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
NHCU	: <i>Neonatal High Care Unit</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
PPK- BLUD	: Pola Pengelolaan Keuangan- Badan Layanan Umum Daerah