

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan bagaimana tingkat kepuasan nasabah pada Produk Tabungan Bank Syariah Indonesia di Kecamatan Situbondo. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah produk Bank Syariah Indonesia di Kecamatan Situbondo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif dengan teknik penyebaran kuesioner atau angket dan mendapatkan responden sebanyak 50 reponden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan nasabah pada produk tabungan Bank Syariah Indonesia di Kecamatan Situbondo sangat tinggi dengan nilai keseluruhan presentase 84,5% Sehingga nasabah Bank Syariah Indonesia puas terhadap produk tabungannya.

Kata Kunci : Tingkat Kepuasan, Tabungan Bank Syariah Indonesia, Bank Syariah Indonesia

ABSTRACT

This study explains how the level of customer satisfaction on the savings product of Bank Syariah Indonesia in Situbondo District. The purpose of this study is to determine the level of customer satisfaction of Bank Syariah Indonesia in Situbondo District. This study uses descriptive quantitative research methods with questionnaires or questionnaires and got 50 respondents. The result of this study indicate that the level of customer satisfaction with the savings product of Bank Syariah Indonesia in Situbondo District is very high with an overall value of 84.5% so that customer of Bank Syariah Indonesia are satisfied with their savings product.

Keywords: Satisfaction Level, Saving Bank Syariah Indonesia, Bank Syariah Indonesia

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gunawan Dwi Cahyo A.K', written in a cursive style.