

**DAFTAR ISI**

<b>KARTU TANDA MAHASISWA .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xvi</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Pengertian Kepercayaan .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Indikator Kepercayaan Nasabah Terhadap Produk .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Pengertian Minat.....</b>	<b>10</b>

2.2.1 Ciri-ciri Minat .....	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Minat .....	12
2.2.3 Cara Mengukur Minat.....	13
2.3 Bank di Indonesia .....	13
2.4 Mobile Banking.....	14
2.5 <i>BCA Mobile</i> .....	15
2.6 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	20
3.4 Lokasi Penelitian .....	21
3.5 Sumber dan Jenis Data.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.7 Teknik Analisis Data .....	23
3.8 Populasi dan Sampel.....	23
3.8.1 Populasi .....	23
3.8.2 Sampel .....	24
3.9 Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.10 Instrumen Penelitian .....	26
<b>HASIL PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
4.1.1 Visi PT Bank Central Asia.....	32

4.1.2 Misi PT Bank Central Asia .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Deskripsi Subjek Penelitian .....	33
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Hubungan Kepercayaan Nasabah dan Minat Penggunaan.....	35
4.2.3 Hasil Penelitian Variabel .....	36
4.2.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.5 Hasil Penelitian Berdasarkan Usia .....	40
4.2.6 Hasil Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....	41
4.2.7 Hasil Penelitian Berdasarkan Pendapatan.....	43
4.3 Pembahasan .....	44
<b>PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
5.1 Simpulan .....	46
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2. 1 Logo Mobile Banking BCA..... 19**

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3. 1 Variabel Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 3. 2 Model Skala Likert .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>26</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>53</b>
<b>Lampiran 2 Hasil Penelitian Variabel Kepercayaan Nasabah .....</b>	<b>56</b>

**DAFTAR DIAGRAM**

<b>Diagram 4. 1 Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>33</b>
<b>Diagram 4. 2 Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....</b>	<b>34</b>
<b>Diagram 4. 3 Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....</b>	<b>35</b>
<b>Diagram 4. 4 Subjek Penelitian Berdasarkan Pendapatan .....</b>	<b>35</b>
<b>Diagram 4. 5 Hasil Penelitian Berdasarkan Hubungan Kepercayaan Nasabah dan Minat Penggunaan.....</b>	<b>36</b>
<b>Diagram 4. 6 Hasil Penelitian Kepercayaan Nasabah dan Minat Penggunaan.</b>	<b>37</b>
<b>Diagram 4. 7 Hasil Penelitian Indikator Kepercayaan Nasabah .....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 4. 8 Hasil Penelitian Indikator Minat Penggunaan .....</b>	<b>39</b>
<b>Diagram 4. 9 Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 4. 10 Hasil Penelitian Kepercayaan Nasabah Berdasar Usia .....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 4. 11 Hasil Penelitian Minat Penggunaan Berdasar Usia.....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 4. 12 Hasil Penelitian Kepercayaan Nasabah Berdasar Pekerjaan ....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 4. 13 Hasil Penelitian Minat Penggunaan Berdasar Pekerjaan .....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 4. 14 Hasil Penelitian Kepercayaan Nasabah Berdasar Pendapatan Per Bulan .....</b>	<b>44</b>
<b>Diagram 4. 15 Hasil Penelitian Kepercayaan Nasabah Berdasar Pendapatan Per Bulan .....</b>	<b>44</b>