

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK SIMPANAN  
BRITAMA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. CABANG TRENGGALEK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan Program Diploma III  
Manajemen Perbankan**

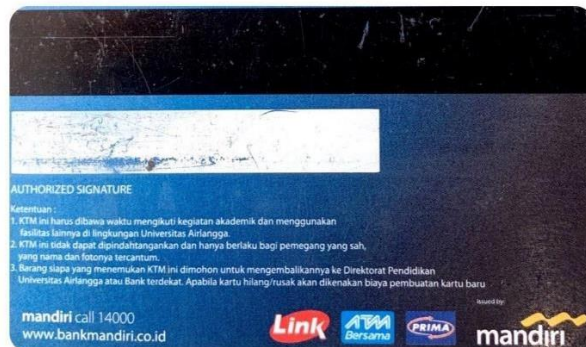


**DIAJUKAN OLEH :  
RANIA ZHAFIRA MULYANINGRUM  
NIM : 151810913003**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

**2021**

## KARTU TANDA MAHASISWA



**PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Mei 2021

Penulis



Rania Zhafira Mulyaningrum  
NIM. 151810913003

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK SIMPANAN BRITAMA  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG  
TRENGGALEK**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Bidang  
Perbankan  
Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Oleh:

Rania Zhafira Mulyaningrum

NIM. 151810913003

Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.

NIP. 197609232008012016

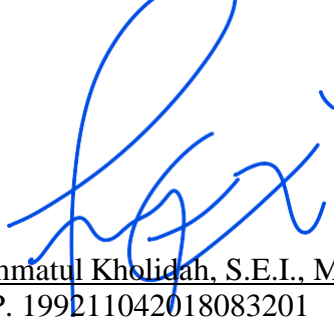
**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Tugas Akhir Telah Diujikan dan Disahkan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan  
Departemen : Bisnis  
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga  
Hari/Tanggal : Kamis, 01 Juli 2021  
Pukul : 10.00-11.00  
Tempat : Zoom Meeting

Panitia Penguji terdiri dari:

Pengguji I



Himmatul Kholidah, S.E.I., M.SEI.  
NIP. 199211042018083201

Pengguji II



Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.SM.  
NIP. 198806272016033201

**PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa penulis ucapkan sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini berjudul Analisis Strategi Pemasaran Produk Simpanan Britama Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Trenggalek. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini telah melibatkan berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus hati dan sebesar-besarnya kepada para pihak atas kontribusi yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih tersebut antara lain penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT atas kemudahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua dan Kakak perempuan saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada henti untuk kelancaran dalam segala hal kepada penulis.
3. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM., selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.

4. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan berupa saran dan waktu, agar penulisan Tugas Akhir bisa terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Program Studi DIII Manajemen Perbankan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
6. Laurentia Sefine Ardiyanti dan Aldina Wahyu Wardani yang telah bersama saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Terimakasih telah menjadi orang baik dikehidupanku, terimakasih atas saran, semangat, motivasi, penghibur, dan pendengar cerita setiap harinya dalam menulis Tugas Akhir ini.
7. Azizah Nur Hanifah dan Faricha Qotrun Nada yang telah menjadi teman kos yang melewati suka dan duka di perantauan selama 3 tahun dan memberikan banyak hiburan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Mellany Octa S.S dan Adelia Amanda, sahabat terbaikku di SMA yang telah memberi semangat tiada henti untuk saya menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Rahmania Nanda Febriyanti, teman satu perjuangan dan satu dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberi saran untuk Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Mahasiswa DIII Manajemen Perbankan Angkatan 2018 yang telah memberikan warna selama 3 tahun dibangku perkuliahan.
11. Seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Trenggalek, khususnya Pak Meivan, Mbak Vini, dan Mas Dhana yang telah membantu memberikan jawaban dari pertanyaan saya.



12. Teman-teman MIA 7, yang telah mendoakan dan mendukung saya agar dimudahkan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
13. Saudara-saudara dan orang-orang di sekitar saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa membantu dan mendukung dalam bentuk apapun.
14. Dan yang terakhir, untuk seorang lelaki yang diluar sana sedang menungguku, mungkin aku mengenalmu, mungkin tidak, mungkin kita pernah bertemu, mungkin juga belum. Siapapun dirimu, akan segera kutemui. Bersabarlah, tunggu aku. InsyaAllah.

Dengan ini, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang diberikan oleh para pihak. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Maka dari itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Terakhir penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacaranya.

Surabaya, 19 Mei 2021



Rania Zhafira Mulyaningrum  
NIM. 151810913003