

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TERHADAP MINAT
PENGUNAAN APLIKASI BRI MOBILE PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK.**

(Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Airlangga)

DISUSUN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH SEBUTAN AHLI MADYA (A.Md.)
MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERBANKAN



DIAJUKAN OLEH:

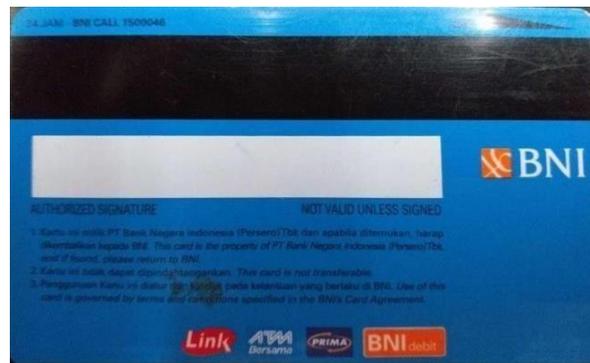
RAHMANIA NANDA FEBRIYANTI

NIM: 151810913002

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

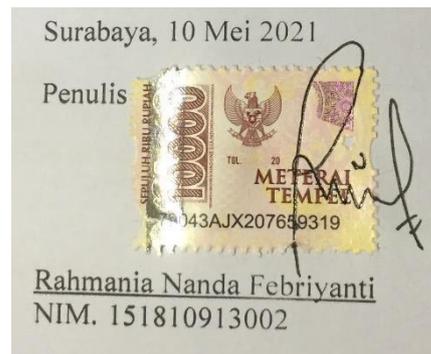
KARTU TANDA MAHASISWA



PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN APLIKASI BRI MOBILEPT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.**

(Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Airlangga)

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
MadyaBidang Perbankan
Pada Departemen Bisnis
Fakultas VokasiUniversitas
Airlangga

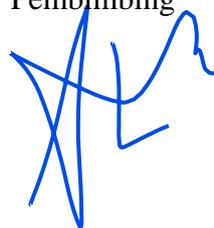
Oleh:

Rahmania Nanda Febriyanti

NIM. 151810913002

Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.

NIP. 197609232008012016

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Telah Diujikan dan Disahkan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan
Departemen : Bisnis
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga
Hari/Tanggal : Kamis / 1 Juli 2021
Pukul : 09.00 – 10.00 WIB
Tempat : Zoom Meeting

Panitia Penguji terdiri dari:

Anggota Penguji I



Himmatul Kholidah, S.E.I., M.SEI.
NIP. 199211042018083201

Anggota Penguji II



Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.SM.
NIP. 198806272016033201

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju jalan yang terang benderang menuju jalan-Nya yang menjadi nilai syafaat di akhirat nantinya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya menyadari sepenuhnya berkat doa, dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak mulai dari segi moril hingga materil yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sehubungan dengan hal tersebut saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak karena berkat dukungannya saya bisa menuntaskan kewajiban ini.

Penyusunan Tugas Akhir berjudul ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI BRI MOBILE PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Airlangga) disusun dengan sepenuh hati dan sebaik-baiknya, namun sesuai kodrat dari seorang manusia yang tak pernah luput dari salah, mungkin masih terdapat kekurangan, kesalahan peneyebutan maupun penulisan di dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini penulis telah

melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus hati kepada :

1. Kedua orang tua dan kedua kakak penulis yang selalu mendukung baik dari segi moril dan materil. Serta senantiasa memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa telah memberikan arahan, saran serta bimbingan agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
3. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan selaku Dosen Pembimbing.
4. Para dosen D3 Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, terimakasih atas ilmu dan pembelajaran ini.
5. Nur Fadzila, Rosalia Dwi Pratiwi dan Anisa Fitriana Rifda Tsabita, dan Valina Sinka Fibrianti, menjadi partner yang baik selama hampir tiga tahun, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada penulis dan yang selalu menjadi teman berbagi cerita setiap harinya dalam menulis Tugas Akhir ini.
6. Rizki Novia Aziziah dan Dini Ayu Hidayati, yang telah bersedia menjawab banyak pertanyaan dari penulis mengenai penyelesaian Tugas Akhir.

7. Sabrina Falasifah, yang telah ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Serta, telah memberi dukungan dan doa untuk penulis.
 8. Rania Zhafira Mulyaningrum, yang telah menjadi teman seperjuangan serta partner satu dospem dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
 9. Ridhotul Khafshohs Islami, yang senantiasa menemani dalam penyelesaian Tugas Akhir.
 10. Teman-teman MB angkatan 2018, terimakasih telah mewarnai tiga tahun penulis dengan banyak cerita suka dan duka.
 11. Calon Partner Hidup penulis yang selalu disebut dalam Doa, yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk segera lulus dan membangun masa depan bersama.
 12. Orang-orang di sekitar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa mendukung dalam bentuk apapun, semoga Allah SWT memberikan ganjaran berlipat
- Akhir kata dengan segala keterbatasan kami harap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua terutama di Program Studi D3 Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Mei 2021



Rahmania Nanda Febriyanti
NIM. 151810913002