

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Manfaat Bagi Bank BRI.....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Pembaca.....	6
1.5 Kontribusi Riset	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tingkat Pengetahuan.....	8
2.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	9
2.1.2 Indikator Pengetahuan Produk Layanan <i>Mobile Banking</i>	10
2.2 Minat	11
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat	11
2.3 Mobile Banking	12
2.4 Peneliti Terdahulu.....	12

2.5 Hipotesis	13
2.6 Kerangka Konseptual	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	14
3.1.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	14
3.1.2 Sumber Data	14
3.2 Populasi dan Sampel	14
3.2.1 Populasi	14
3.2.2 Sampel	15
3.3 Pelaksanaan Penelitian	16
3.4 Identifikasi Variabel.....	16
3.5 Definisi Operasional	16
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.7 Instrumen Penelitian.....	18
3.8 Teknik Analisis Data.....	20
3.8.1 Uji Instrumen	20
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	20
3.8.3 Uji T.....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	24
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	24
4.3 Deskripsi Hasil Analisis.....	26
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	27
4.4.1 Uji Validitas	27
4.4.2 Uji Reliabilitas	28
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	28
4.5.1 Uji Normalitas.....	28
4.5.2 Uji Multikolinearitas	29
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	30
4.5.4 Uji Linearitas	30
4.5.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	31

4.6 Hasil Uji T	32
4.7 Pembahasan	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Mengenai Perekmbangan BRI <i>Mobile</i>	4
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	18
Tabel 3.2 Instrumen Analisis	19
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	25
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Program Studi	25
Tabel 4.4 Tingkat Pengetahuan	26
Tabel 4.5 Tingkat Minat	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	30
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	31
Tabel 4.12 Hasil Uji T	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	12
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Instrumen Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 : Tabel Signifikansi Uji Validitas

Lampiran 4 : Tabel Titik Presentase Distribus