

TUGAS AKHIR

ANALISIS *STRENGTH, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, AND THREATS* (SWOT) TERHADAP STRATEGI PEMASARAN PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU ATOM MALL SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan Program Diploma III Manajemen Perbankan



**DISUSUN OLEH :
BAGAS ABIYU DANISWARA
NIM : 151810913028**

**PROGRAM DIPLOMA III MANJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS *STRENGTH, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, AND THREATS* (SWOT) TERHADAP STRATEGI PEMASARAN PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU ATOM MALL SURABAYA

OLEH :

BAGAS ABIYU DANISWARA

NIM : 151810913028

Surabaya, 21/06/2021

Tugas Akhir telah selesai dan siap siuji

Dosen Pembimbing



Yossy Imam Candika, S.E., M.SM

NIP. 199011302016033101

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

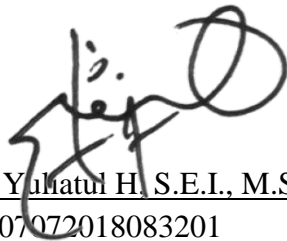
Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajem Perbankan
Departemen : Bisnis
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga
Hari/Tanggal : Kamis/ 08 Juli 2021
Pukul : 09.00-10.00
Tempat : ZOOM (949 69151711)

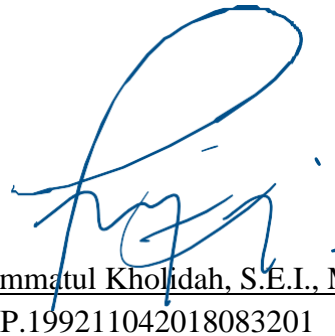
Panitia Penguji terdiri dari

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Hanifiyah Yulhatul H. S.E.I., M.SEI.
NIP. 199207072018083201



Himmatul Kholidah, S.E.I., M.SEI
NIP.199211042018083201

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizing penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya (Bagas Abiyu Daniswara, 151810913028) menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Juni 2021



BAGAS ABIYU DANISWARA

151810913028

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis *Strength, Weaknesses, Opportunities, and Threats* (SWOT) terhadap strategi pemasaran produk kredit usaha rakyat di PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk kantor cabang pembantu Atom Mall Surabaya” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Tuhan YME yang telah memberikan kelancaran dan melimpahkan kesehatan kepada penulis, sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya Bapak Irfan Surja Fadjar, Ibu Wiwik Rahayuningsih serta kedua adikku Irdi Tungga Danendra dan Almira Filzah Amnina terimakasih atas seluruh cinta, kasih sayang, dukungan, nasehat, kesabaran, bantuan, serta doa yang tiada henti kapanpun dan dimanapun kepada penulis.
3. Prof. Dr. Anwar Ma’aruf, drh., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Tika Widiastuti, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Yossy Imam Candika, S.E, M.SM., PFM. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

6. Yossy Imam Candika, S.E, M.SM., PFM Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Seluruh dosen yang selalu memberikan pengetahuan dan wawasan terkait dengan kurikulum pembelajaran yang berlaku kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
8. Keluarga besar Program Studi Manajemen Perbankan angkatan 2018 Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah menjadi teman sekaligus saudara yang saling dukung satu sama lain.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Magang ini dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan YME membalas jasa bapak, ibu, saudara dan teman-teman sekalian yang telah membantu peneliti selama ini. Dan semoga semua kebaikannya menjadi amal baik. Akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 15 Juni 2021



Bagas Abiyu Daniswara
NIM: 151810913028