

**ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH  
PADA PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) RETAIL  
DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**TUGAS AKHIR**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A. Md)  
Manajemen Perbankan



**DIAJUKAN OLEH :  
DISA AYU RAHMAWATI  
151810913015**

**PROGRAM DIPLOMA III  
MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Juni 2021

Penulis



Disa Ayu Rahmawati

NIM. 151810913015

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH  
PADA PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) RETAIL  
DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Bidang Manajemen Perbankan  
Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga

Oleh :

Disa Ayu Rahmawati  
NIM. 151810913015

Disetujui oleh :

Pembimbing

  
Dr. Tika Widastuti, S.E., M.Si  
NIP. 198312302008122001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Telah Diujikan dan Disahkan Di Hadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII – Manajemen Perbankan

Departemen : Bisnis

Fakultas : Vokasi

Hari / Tanggal : Jum'at, 2 Juli 2021

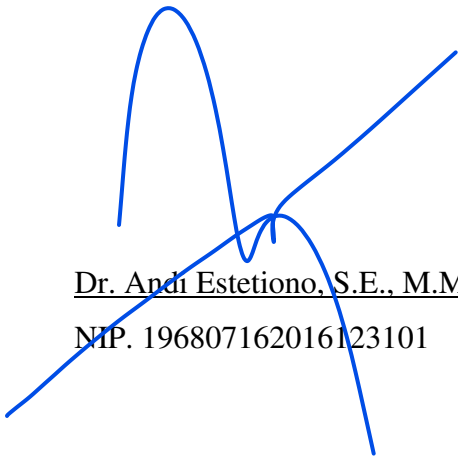
Pukul : 13.00

Tempat : Zoom Meeting (Online)


Panitia Penguji terdiri dari :

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



Dr. Andi Estetiono, S.E., M.M.  
NIP. 196807162016123101



Yossy Imam Candika, S.E., M.SM., PFM  
NIP. 199011302016033101

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya memberi penulis kesempatan untuk menyelesaikan hasil Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) RETAIL DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA PAHLAWAN”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi syarat dalam memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, dukungan, semangat dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir. Penyelesaian Tugas Akhir ini dapat terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan melimpahkan kesehatan kepada penulis, sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua penulis Mama dan Papa, dua Kakak penulis dan seluruh keluarga besar penulis terima kasih atas seluruh kasih sayang, dukungan, nasehat dan doa untuk memberikan kemudahan dalam segala hal.
3. Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Tika Widiastuti, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Vokasi Universitas Airlangga sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan saran, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Yossy Imam Candika, S.E, M.SM., PFM. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
6. Seluruh dosen Manajemen Perbankan dan staff Universitas Airlangga Fakultas Vokasi yang selalu memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan kuliah.

7. Bu Menik, Mbak Windi dan Mas Digdo yang selalu memberi semangat dan telah membantu proses wawancara guna menyusun Tugas Akhir
8. Jessica, Olivia, Augita, Astrella dan Alifia yang telah melalui bersama masa – masa sulit, selalu mendukung satu sama lain sehingga memberikan semangat kepada penulis.
9. Aldi dan Mas Devry yang selalu membantu, memotivasi dan memberikan nasehat kepada penulis agar sukses menyusun Tugas Akhir.
10. Ailsa, Puteri dan Regata yang selalu memberi tawa, dukungan serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman – teman HIMA Manajemen Perbankan dan teman seperjuangan DIII Manajemen Perbankan angkatan 2018 yang telah menemani kurang lebih selama tiga tahun.
12. Terakhir terima kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Juni 2021



Disa Ayu Rahmawati

NIM. 151810913015