

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI | iv |
| PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I | 14 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 14 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 24 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 25 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 25 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 25 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 26 |
| 1.5 Kontribusi Riset | 26 |
| BAB II | 27 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 27 |
| 2.1.1 Kredit Usaha Rakyat (KUR) | 27 |
| 2.1.2 Tujuan Kredit Usaha Rakyat | 28 |
| 2.1.3 Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat | 29 |
| 2.1.4 Persyaratan untuk Mengajukan Kredit Usaha Rakyat | 33 |
| 2.2 Prinsip – Prinsip Kredit | 35 |
| 2.3 Kredit Bermasalah | 39 |
| 2.4 Kolektibilitas | 39 |

| | | |
|----------------------|---|-----------|
| 2.5 | Konsep Strategi..... | 41 |
| 2.6 | Penelitian Sebelumnya | 41 |
| BAB III | | 44 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 44 |
| 3.2 | Sumber Data | 45 |
| 3.3 | Tempat dan Waktu Penelitian | 46 |
| 3.4 | Proses Penelitian..... | 46 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 48 |
| BAB IV | | 50 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 50 |
| 4.1.1 | Sejarah Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)..... | 50 |
| 4.2 | VISI DAN MISI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)..... | 52 |
| 4.3 | Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) | 53 |
| 4.3 | Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Kredit Bermasalah pada Nasabah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail..... | 53 |
| 4.3.1 | Faktor Internal | 53 |
| 4.3.2 | Faktor Eksternal..... | 55 |
| 4.4 | Proses Terjadinya Kredit Bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail Bank Rakyat Indonesia | 56 |
| 4.5 | Strategi dalam Penanganan Kredit Bermasalah Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail Bank Rakyat Indonesia..... | 57 |
| 4.6 | Pembinaan terhadap Debitur..... | 58 |
| 4.7 | Surat Peringatan..... | 61 |
| 4.8 | Rescheduling, Restructuring dan Reconditioning Sebagai Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail | 62 |
| 4.8.1 | Rescheduling | 63 |
| 4.8.2 | Perhitungan Angsuran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail Pada Sebelum Pandemi COVID-19 dan Perhitungan Angsuran Kredit Saat Melakukan Rescheduling Sebelum Pandemi COVID-19 | 63 |
| 4.9 | Restructuring..... | 67 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 4.9.1 | Perhitungan Angsuran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail Saat Pandemi COVID-19 Dengan Restrukturisasi..... | 69 |
| 4.10 | Reconditioning | 72 |
| 4.11 | Eksekusi Jaminan..... | 72 |
| 4.12 | Faktor Hambatan dan Faktor Pendukung Penanganan Kredit Bermasalah..... | 73 |
| 4.12.1 | Faktor Hambatan | 73 |
| 4.12.2 | Faktor Pendukung..... | 74 |
| BAB V | | 76 |
| 5.1 | Kesimpulan | 76 |
| 5.2 | Saran..... | 78 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| | LAMPIRAN..... | 81 |
| | LAMPIRAN..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1.1 Jumlah Debitur Kredit Bermasalah Pada Produk KUR Retail | 17 |
| Tabel 1.2 Persentase <i>Non Performing Loan</i> (NPL) KUR Retail | 17 |
| Tabel 1.3 Tabel Angsuran Kredit Nasabah X Pada Produk KUR Retail | 64 |
| Tabel 1.4 Tabel Angsuran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail Saat Rescheduling (Sebelum Pandemi) Dengan <i>Grace Periode</i> 6 Bulan | 65 |
| Tabel 1.5 Tabel Angsuran Kredit Nasabah Y Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Ritel Saat Restrukturisasi Pandemi COVID-19..... | 70 |