

**ANALISIS STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, AND  
THREATS (SWOT) DALAM STRATEGI PEMASARAN PRODUK  
TABUNGAN BRITAMA X PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**YUNIAR LINDARTI  
NIM 151810913030**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN  
DEPARTEMEN BISNIS  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2021**

**ANALISIS STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, AND THREATS (SWOT) DALAM STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN BRITAMA X PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**YUNIAR LINDARTI**  
**NIM 151810913030**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN**  
**DEPARTEMEN BISNIS**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**2021**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Juni 2021

Penulis



Yuniar Lindarti  
NIM. 151810913030

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, AND THREATS* (SWOT) DALAM STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN BRITAMA X PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Bidang Manajemen Perbankan  
Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga

Oleh :  
Yuniar Lindarti  
NIM. 151810913030

Disetujui oleh:

Pembimbing



Novyandri Taufik Bahtera, SE., M.Sc  
NIP : 198911282019031019

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan

Departemen : Bisnis

Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : Senin / 5 Juli 2021

Pukul : 08.00 – 09.00

Tempat : Online (Zoom Meeting)

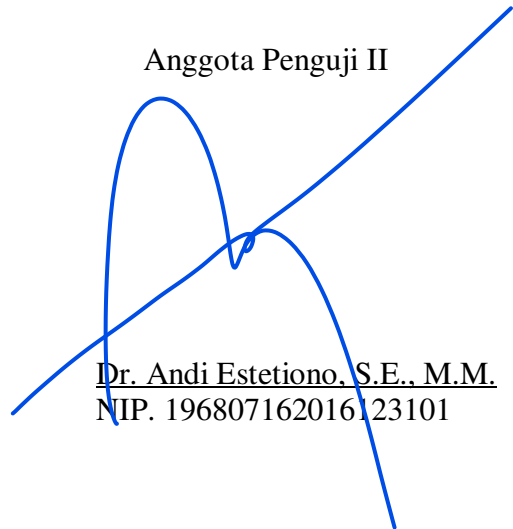
Panitia Penguji terdiri dari:

Anggota Penguji I



Yossy Imam Candika, S.E., M.SM., PFM.  
NIP. 199011302016033101

Anggota Penguji II



Dr. Andi Estetiono, S.E., M.M.  
NIP. 196807162016123101

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan juga tepat waktu.

Proses penulisan tugas akhir ini telah melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk kelancaran dalam penulisan Tugas Akhir penulis.
3. Yossi Imam Candika, SE., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
4. Novyandri Taufik Bahtera, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing penulisan tugas akhir yang telah banyak membantu memberi bimbingan serta saran untuk penulisan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen yang selalu memberikan pengetahuan dan wawasan terkait dengan kurikulum pembelajaran yang berlaku kepada penulis selama menempuh pendidikan di program studi Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
6. PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Pahlawan yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir.

7. Ibu Indah Wulandari selaku Supervisor Layanan Operasional (SLO) I dan karyawan divisi operasional khususnya Mbak Lina, Mas Alam, dan Mbak Nila yang telah membantu dalam proses pencarian data dan wawancara.
8. Teman-teman Rumpi dan Luvy yang telah mendengarkan keluh-kesah penulis selama mengerjakan tugas akhir.
9. Teman-teman DIII Manajemen Perbankan angkatan 2018 yang telah berjuang bersama di bangku perkuliahan.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua terutama di program studi D3 Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Mei 2021

Hormat Saya,



Yuniar Lindarti  
151810913030