

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SCAN KTM	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PEDOMAN PENGGUNAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK/DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Intensitas	8
2.2 Transaksi	8
2.3 <i>E-Commerce</i>	9
2.3.1 Definisi <i>e-commerce</i>	9
2.3.2 Komponen <i>e-commerce</i>	9

2.3.3 Jenis-jenis <i>e-commerce</i>	10
2.3.4 Peluang dan Hambatan Penggunaan <i>e-commerce</i>	11
2.4 Shopee	13
2.5 <i>Mobile Banking</i>	14
2.5.1 Definisi <i>mobile banking</i>	14
2.5.2 Manfaat	15
2.5.3 Kepercayaan	16
2.5.4 Kemudahan Penggunaan	17
2.6 Tingkat Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	18
2.7 Karakteristik Responden	19
2.8 Penelitian Terdahulu.....	19
2.9 Kerangka Analisa	20
2.10 Hipotesis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.3.1 Variabel Bebas.....	24
3.3.2 Variabel Terikat.....	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	27
3.5 Sumber dan Jenis Data	29
3.5.1 Sumber Data	29
3.5.2 Jenis Data.....	30

3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Pengolahan dan Analisis Data	31
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Uji Instrumen	32
3.8.1.1 Uji Validitas	32
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.2.1 Uji Normalitas	33
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas	34
3.8.2.3 Uji Linieritas	34
3.8.3 Uji Hipotesis	34
3.8.3.1 Regresi Linier Sederhana	35
3.8.3.2 Uji Parsial (Uji t)	35
BAB 4 PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum	37
4.4.1 Objek Penelitian	37
4.4.2 Subjek Penelitian	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.3 Hasil Teknik Analisis	39
4.3.1 Uji Instrumen	39
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	42
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.4.1 Regresi Linier Sederhana	44
4.4.2 Uji Parsial (Uji t)	46
4.5 Pembahasan	47
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

3.1 Variabel dan Sub Variabel.....	26
4.1 Karakteristik Responden	39
4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Data	41
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	41

DAFTAR GAMBAR

1.1 Data Statistik Penggunaan <i>Mobile Banking</i> 2014-2019.....	3
1.2 Data Statistik Penggunaan <i>e-commerce</i>	4
2.1 Kerangka Analisa	20
3.1 Diagram Populasi Warga Kota Blitar.....	27
4.1 Hasil Uji Normalitas	42
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.3 Hasil Uji Linieritas	44
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Kuesioner	57
Lampiran 2	Jawaban Responden	60
Lampiran 3	Hasil Uji Kualitas Data	65