

**PENGARUH INTENSITAS TRANSAKSI PADA PLATFORM
E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP TINGKAT PENGGUNAAN
MOBILE BANKING STUDI KASUS GENERASI Z DI KOTA BLITAR**

TUGAS AKHIR



Oleh :

AINA RAHMA ARSYILA

NIM 151810913017

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2021

**PENGARUH INTENSITAS TRANSAKSI PADA PLATFORM
E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP TINGKAT PENGGUNAAN
MOBILE BANKING STUDI KASUS GENERASI Z DI KOTA BLITAR**

TUGAS AKHIR

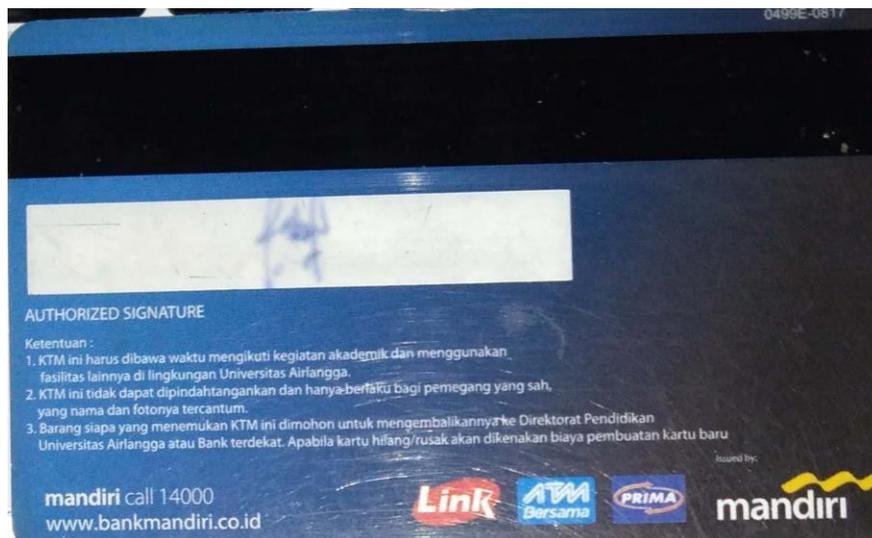


Oleh :

AINA RAHMA ARSYILA

NIM 151810913017

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN
DEPARTEMEN BISNIS
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 Juni 2021
Penulis



Aina Rahma Arsyila
NIM. 151810913017

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH INTENSITAS TRANSAKSI PADA PLATFORM
E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP TINGKAT PENGGUNAAN
MOBILE BANKING STUDI KASUS GENERASI Z
DI KOTA BLITAR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Bidang Manajemen Perbankan
Pada Departemen Bisnis
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Oleh:

Aina Rahma Arsyila
NIM. 151810913017

Disetujui oleh:

Pembimbing


Dr. Tika Widiastuti, SE., M.Si

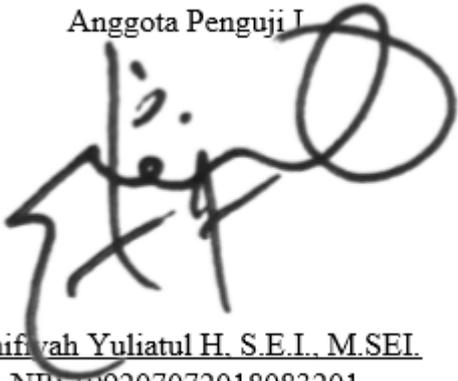
NIP. 198312302008122001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan
Departemen : Bisnis
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga
Hari/Tanggal : Jumat / 2 Juli 2021
Pukul : 15:00
Tempat : Zoom Meeting

Anggota Penguji I



Hanifah Yuliatul H. S.E.I., M.SEI.
NIP 199207072018083201

Anggota Penguji II



Yossy Imam Candika. S.E., M.SM., PFM.
NIP 199011302016033101

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar dan tepat waktu yang berjudul **“Pengaruh Intensitas Transaksi *E-commerce* Shopee Terhadap Tingkat Penggunaan *Mobile Banking* Studi Kasus Generasi Z di Kota Blitar”**. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang lebih baik untuk menuju jalan-Nya.

Tujuan penulisan Tugas Akhir guna untuk memenuhi syarat penyelesaian program Diploma III Jurusan Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga serta memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.). Pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak dibawah ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya
2. Kedua orang tua dan adik perempuan yang selalu memberi motivasi, semangat, dukungan serta doa yang tidak pernah putus untuk saya
3. Prof. Dr. Anwar Ma'aruf, drh., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Yossy Imam Candika S.E., M.SM. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Tika Widiastuti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik
6. Dosen-dosen DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya
7. Masyarakat Generasi Z Kota Blitar yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang peneliti butuhkan

8. Ragil Wahyu Istanto yang selalu membantu dan membimbing dalam segala hal, selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini
9. Venasa, Shella, Nanda, Dannyssa, Erika yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
10. Teman-teman DIII Manajemen Perbankan 2018 yang telah menemani saya berproses dan memberikan cerita tersendiri untuk saya
11. Semua pihak yang terlibat yang telah membantu saya dalam serta memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 8 Juni 2021



Aina Rahma Arsyila
NIM. 151810913017