

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENGETAHUAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN FITUR *MOBILE BANKING CARDLESS WITHDRAWAL*
(TARIK TUNAI TANPA KARTU) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen
Perbankan Program Diploma III



DISUSUN OLEH :
SHELLA AMELLIA FEBRIANI
NIM : 151810913057

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENGETAHUAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN FITUR *MOBILE BANKING CARDLESS WITHDRAWAL*
(TARIK TUNAI TANPA KARTU) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen
Perbankan Program Diploma III



DISUSUN OLEH :

SHELLA AMELLIA FEBRIANI

NIM : 151810913057

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juni 2021

Penulis



Shella Amellia Febriani

NIM. 151810913057

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENGETAHUAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN FITUR *MOBILE BANKING CARDLESS WITHDRAWAL*
(TARIK TUNAI TANPA KARTU) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AIRLANGGA**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Bidang Manajemen Perbankan

Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Oleh:

Shella Amellia Febriani

NIM. 151810913057

Disetujui oleh:

Pembimbing



Eka Lestari Hafqi Putri S.E., M.SM.

NIP. 198806272016033201

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan
Departemen : Bisnis
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga
Hari / Tanggal : Jum'at, 9 Juli 2021
Pukul : 14.00 – 15.00 WIB
Tempat : Zoom Meeting

Panitia Penguji terdiri dari:

Penguji I



Nozyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc

NIP. 198911282019031019

Penguji II



Himmatul Kholidah, S.E.I., M.SEI.

NIP. 199211042018083201

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Pengaruh Faktor Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan dan Faktor Sosial Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Mobile Banking Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu) Pada Mahasiswa Universitas Airlangga***”. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada program studi D3 Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dorongan dan semangat dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan keadaan sehat.
2. Kedua orang tua yang selalu senantiasa dan tanpa lelah untuk memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam segala hal kepada penulis.
3. Ibu Eka Lestari Hafqi Putri S.E., M.SM, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan serta membantu memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Yossy Imam Candika, S.E., M.SM, selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Perbankan yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
6. Untuk Allaya, Hayuningtyas, Aurelia, Novarina, Adila, Aurelia, Fenia, Novega, Quisha, Annisa, Watis, Fifik, Amanda, selaku sahabat – sahabat penulis yang selalu ada untuk memberikan dukungan.

7. Untuk Sahabat Dannyssa, Venasa, Erika, Aina dan Nanda yang selalu ada dan mendengarkan segala keluh kesah penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada, yang selalu berbagi cerita dikala sedih maupun senang, dan yang selalu memberi nasehat serta motivasi. Kuharap kita akan selalu menjaga persahabatan ini.
8. Untuk Putu Ayu selaku *partner* begadang yang selalu menemani, memberikan saran dan nasihat kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
9. Untuk seluruh teman – teman seperjuangan D3 Manajemen Perbankan angkatan 2018 yang telah menemani selama tiga tahun perkuliahan, banyak kenangan manis maupun pahit yang telah kita lalui, akan tetapi itu pasti akan menjadi hal yang seru untuk diceritakan disaat kita berjumpa kembali.
10. Dan semua pihak yang telah membantu selama ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya, terimakasih atas dukungannya.

Penulisan Tugas Akhir ini telah disusun sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan sehingga penulis menerima kritik dan saran yang dapat menyempurnakan kekurangan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juni 2021



Shella Amellia Febriani

NIM. 151810913057