

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Cardless Withdrawal</i> (Tarik Tunai Tanpa Kartu)	9
2.2 Faktor-Faktor.....	10
2.2.1 Pengetahuan.....	10
2.2.2 Kemudahan Penggunaan	11
2.2.3 Faktor Sosial	12
2.2.4 Keputusan Penggunaan	13
2.3 Penelitian yang Relevan.....	15
2.4 Kerangka Pikir.....	17
2.5 Hipotesis Penelitian	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Sumber Data.....	19

3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel.....	20
3.4 Pelaksanaan dan Waktu Penelitian.....	21
3.5 Identifikasi Variabel	21
3.5.1 Variabel Independen (Bebas)	22
3.5.2 Variabel Dependen (Terikat)	22
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.8 Instrumen Penelitian	26
3.9 Metode Analisis Data	28
3.9.1 Uji Instrumen	28
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.9.3 Koefisien Determinasi R (R^2).....	30
3.9.4 Uji F (<i>F-test</i>).....	31
3.9.5 Uji t (<i>t-test</i>)	31
3.9.6 Regresi Linier Berganda.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.3 Uji Instrumen.....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4.3 Uji Multikolinearitas	46
4.5 Uji Koefisien Determinasi R (R^2).....	46
4.6 Uji F (<i>F-test</i>)	47
4.7 Uji t (<i>t-test</i>).....	48
4.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.9 Pembahasan.....	50

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hipotesis Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	34
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Fakultas	35
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Penggunaan Fitur <i>Cardless Withdrawal</i>	35
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Fitur <i>Cardless Withdrawal</i>	36
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel X dan Variabel Y.....	41
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel X	42
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Y	43
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi R (R^2)	46
Tabel 4.12 Uji F (<i>F-test</i>)	47
Tabel 4.13 Uji t (<i>t-test</i>).....	48
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Volume Trasaksi Tarik Tunai (Tahun 2016 - 2020).....	4
Gambar 1.2 Alasan 25 Mahasiswa Universitas Airlangga Belum Menggunakan Fitur <i>Cardless Withdrawal</i> (Tarik Tunai Tanpa Kartu).....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1 Jawaban Kuesioner Variabel Pengetahuan	37
Gambar 4.2 Jawaban Kuesioner Variabel Kemudahan Penggunaan.....	38
Gambar 4.3 Jawaban Kuesioner Variabel Faktor Sosial.....	39
Gambar 4.4 Jawaban Kuesioner Variabel Keputusan Penggunaan.....	40
Gambar 4.5 Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i>	44
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	61
Lampiran 2 Data Klasifikasi Jawaban Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 3 Data Skor Jawaban Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 4 Distribusi Nilai r tabel.....	71
Lampiran 5 Distribusi Nilai F tabel	72
Lampiran 6 Distribusi Nilai t tabel	75