

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat.....	9
BAB 2.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Bank.....	11
2.1.1 Pengertian Bank.....	11
2.1.2 Kegiatan Utama Bank.....	11
2.2 Kredit.....	12
2.2.1 Pengertian Kredit.....	13
2.2.2 Jenis Kredit.....	13
2.3 Non Performing Loan.....	16

2.3.1 Pengertian <i>Non Performing Loan</i>	16
2.3.2 Kolektibilitas.....	16
2.4 Restrukturisasi.....	18
2.4.1 Pengertian Restrukturisasi	18
2.4.2 Kriteria Restrukturisasi.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB 3.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Sumber data.....	23
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.4 Proses Penelitian Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
BAB 4.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Data Penelitian.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	30
4.3 Pembahasan Analisis Penerapan Restrukturisasi Kredit dalam Upaya Penyelamatan <i>Non Performing Loan</i> di Era Pandemi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sidoarjo.....	39
BAB 5.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Debitur Restrukturisasi.....	6
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Consumer Collection Recovery and Sales Unit dan Consumer Loan Service</i>	27
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Hasil Restrukturisasi Dampak Pandemi Covid.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Debitur Restrukturisasi Tahun 2020.....	7
Gambar 4.1 Prosedur Restrukturisasi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Informan 1

Lampiran 3. Informan 2

Lampiran 4. Informan 3