

DAFTAR PUSTAKA

- Adri, Nurtama. (2021). *Interview*. Consumer Loan Service Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo
- Arikunto, Suharsimi. (2011). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VII. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin.(2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bisnis.tempo.co. (2020). *Dampak Pandemi, BTN: Penyaluran KPR Turun 40 Persen*. Diambil dari: <https://bisnis.tempo.co/read/1348923/dampak-pandemi-btn-penyalaran-kpr-turun-40-persen/full&view=ok> (Diakses pada tanggal 23 Maret 2021)
- Danim, Sudarwan. (2013). *Menjadi Peneliti Kualitatif, Cet. 2*. Bandung: Pustaka Setia
- Darmadji, Tjiptono dan Hendy M. Fakhruddin. (2001). *Pasar Modal Di Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2011). *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Finansial.bisnis.com. (2020). *OJK : Bank Perlu Kencangkan Ikat Pinggang di Masa Pandemi*. Diambil dari: <https://finansial.bisnis.com/read/20200917/90/1292870/ojk-bank-perlu-kencangkan-ikat-pinggang-di-masa-pandemi> (Diakses pada tanggal 22 April 2020)
- Fuad, Cahyo Ainul. (2021). *Interview*. Consumer Collection Recovery & Sales Unit Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo
- Hariyani, Iswi. (2010). *Restrukturisasi dan Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hasibuan, Malayu, SP. (2019). *Dasar-Dasar Perbankan, Cet.12*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ismail. (2016). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Kasmir. (2006). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2007). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Kuncoro, Mudrajad dan Suhardjono. (2011). *Manajemen Perbankan: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- News.detik.com. (2020). *9,77 Orang Terkena PHK, MPR Soroti SDM dan Literasi Teknologi*. Diambil dari: <https://news.detik.com/berita/d-5278957/977-juta-orang-kena-phk-mpr-soroti-sdm-dan-literasi-teknologi> (Diakses pada tanggal 7 Maret 2021)
- Ojk.go.id. (2020). *Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11/POJK.03/2020 tentang Stimulus Perekonomian Nasional Sebagai Kebijakan Countercyclical Dampak Penyebaran Coronavirus Disease 2019*. Diambil dari: <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Perubahan-Atas-Peraturan-Otoritas-Jasa-Kuangan-Nomor-11-tentang-Stimulus-Perekonomian-Nasional.aspx> (Diakses 7 Maret 2021)
- Rindjin, Ketut. (2012). *Pengantar Perbankan Dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rivai Veithzal dan Andria Permata Veithzal. (2006). *Credit Management Handbook, Teori, Konsep, Prosedur dan Aplikasi Panduan Praktis Mahasiswa, Bankir dan Masalah*. Jakarta: Rajarafindo Persada
- Sihotang, Biner dan Sari, Elsi Kartika. (2019). *RESTRUKTURISASI SEBAGAI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK*. (hlm. 1)
- Suartama, I Wayan, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, dan Nyoman Trisna Herawati. (2017). *ANALISIS PENERAPAN RESTRUKTURISASI KREDIT DALAM UPAYA PENYELAMATAN NON PERFORMING LOAN (NPL) PADA PT BPR NUSAMBA TEGALLALANG*. e-journal S1 Ak, 8 (2), 11.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suyatno, Thomas, dkk. (2007). *Dasar-Dasar Perkreditan (Edisi Keempat)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : prenadamedia group.