

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES,*  
*AND THREATS* (SWOT) PRODUK KREDIT MULTIGUNA PT  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK.  
CABANG PEMBANTU SOOKO MOJOKERTO**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan  
Program Diploma III Manajemen Perbankan**



**DISUSUN OLEH :**

**RADEN RORO SATTVIKA CHANDRASA WIJAYA**

**NIM : 151810913024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA  
2021**

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



**PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan dari isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bisang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 Juni 2021

Penulis



Raden Roro Sattvika Chandrasa Wijaya

NIM. 151810913024

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS *STRENGTHS*, *WEAKNESSES*, *OPPORTUNITIES*,  
AND *THREATS* (SWOT) PRODUK KREDIT MULTIGUNA PT  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK.  
CABANG PEMBANTU SOOKO MOJOKERTO**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Bidang Manajemen Perbankan  
Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga

Oleh :

Raden Roro Sattvika Chandrasa Wijaya

NIM. 151810913024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yossy Imam Candika', written over a light gray grid background.

Yossy Imam Candika, S.E., M.SM. PFM.

NIP. 199011302016033101

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program studi : DIII - Manajemen Perbankan  
Departemen : Bisnis  
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga  
Hari/Tanggal : Rabu, 7 Juli 2021  
Pukul : 14.00 – 15.00  
Tempat : Zoom Meeting

Dosen Penguji I



Hanifiyah Yuliatul H, S.E.I., M.SEI.  
M.ScNIP 199207072018083201

Dosen Penguji II



Novyandri Taufik Bahtera, S.E.,  
NIP 198911282019031019

**PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizing penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah.

**Dokumen Tugas Akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats* (SWOT) Produk Kredit Multiguna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Pembantu Sooko Mojokerto”. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik agar penulis mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program D-III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dan penulis akan sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis juga paham bahwasanya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak. Oleh karena itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih dengan setulus hati dan pemberian rasa hormat yang setinggi – tingginya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan karunia berupa kemudahan dan kesehatan kepada penulis selama proses magang hingga laporan magang ini dapat selesai dengan baik
2. Keluarga penulis Bapak Damar, Ibu penulis Almh. Emeraldy Dyah P, Eyang Soenarijah, juga adik yang saya cintai Aditya Hrisikesa dan Amrita Sanya. Terima kasih atas segala cinta kasih, do’a dan dukungan yang tiada henti tanpa terbatas ruang dan waktu
3. Prof. Dr Anwar Ma’ruf, drh., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Tika Widiastuti, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
5. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM., PFM., selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan dosen pembimbingan penulisan tugas akhir

6. Seluruh dosen yang telah memberikan pembelajaran sesuai kurikulum yang berlaku untuk memperkaya pengetahuan penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
7. Bu Neni Widiastuti selaku penanggung jawab magang penulis di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Pembantu Sooko Mojokerto yang selalu memberikan ilmu dan arahan selama proses magang
8. Pak Farich, Pak Galih, Pak Edy, Bu Ela, Bu Dewi, dan seluruh pegawai Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Pembantu Sooko Mojokerto yang telah membantu kelancaran Praktek Kerja Lapangan dan telah membagi ilmu kepada penulis.
9. Teman-teman saya yang masih selalu ada untuk saya disana, Nindrawan Hidayat, Intan Puspita, Nuragung Haryo, Ditya Prima, Anzain Zifa, Annisya, Rany Dwi C, Rahma Izzati, Annisa Nurul, dan Jonathan Andreas yang telah memberikan dukungan doa terbaik bagi penulis
10. Seluruh teman dari Program Studi Manajemen Perbankan Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah membantu saya selama masa perkuliahan
11. Keluarga besar Duta Vokasi dan HIMA Manajemen Perbankan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berorganisasi
12. Teman - teman dan seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik bagi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Saya menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Atas kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, diharapkan pembaca dapat memberikan kritik, saran dan masukan yang dapat membangun Tugas Akhir ini agar lebih baik. Sekian dan Terima Kasih



Surabaya, 24 Juni 2021



Raden Roro Sattvika Chandrasa Wijaya

NIM. 151810913024