

ABSTRAK

Penelitian dengan pembahasan Analisis SWOT Produk Kredit Multiguna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Capem Sooko Mojokerto dilakukan sebagai bentuk analisis terhadap bank untuk menentukan strategi apa yang harus dilakukan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Capem Sooko Mojokerto untuk masa yang akan datang mengacu pada analisis SWOT tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif dan dilakukan secara langsung, melaksanakan wawancara dan observasi secara langsung serta dengan dokumentasi untuk menggali informasi yang dibutuhkan. Data yang telah berhasil diperoleh akan diolah untuk menentukan faktor-faktor berdasarkan kekuatan, kelemahan, peluang, serta ancaman. Kemudian faktor-faktor tersebut akan dianalisis menggunakan Matriks IFAS dan Matriks EFAS. Di mana pada diagram analisis SWOT, Produk Kredit Multiguna Bank Jatim berada di kuadran I yang artinya adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Capem Sooko Mojokerto disarankan menggunakan strategi SO (*Strength - Opportunity*). Strategi yang memanfaatkan kekuatan yang dimiliki untuk mencapai peluang yang ada.

Kata Kunci : Analisis SWOT, Matriks IFAS, Matriks EFAS, Diagram analisis SWOT, SO Strategy (*Strength-Opportunity*)

ABSTRACT

This research with a discussion of SWOT Analysis of Multipurpose Credit Products PT. Regional Development Bank of East Java Tbk. Head of Sooko Mojokerto was conducted as a form of analysis of the bank to determine what strategy should be done by PT. Regional Development Bank of East Java Tbk. Head of Sooko Mojokerto for the future refers to the SWOT analysis. This research uses qualitative research methods with descriptive analysis and is carried out directly, carrying out interviews and direct observations as well as with documentation to explore the required information. The data that has been successfully obtained will be processed to determine factors based on strengths, weaknesses, opportunities, and threats. Then these factors will be analyzed using IFAS Matrix and EFAS Matrix. Where in the SWOT analysis diagram, Bank Jatim Multipurpose Credit Products are in quadrant I, which means PT. Regional Development Bank of East Java Tbk. Head of Sooko Mojokerto is advised to use the SO (Strength-Opportunity) strategy. A strategy that utilizes the strengths possessed to achieve the opportunities that exist.

Keywords: SWOT analysis, IFAS Matrix, EFAS Matrix, SWOT analysis diagram, SO Strategy (Strength-Opportunity)