

**DAFTAR ISI**

TUGAS AKHIR.....	1
SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM) .....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Pengertian Perbankan .....	7
2.1.1    Produk Kredit dan Layanan Bank .....	7
2.1.2    Pengertian Kredit .....	10
2.1.3    Unsur – Unsur Kredit .....	10
2.1.4    Manfaat Pemberian Kredit .....	11
2.1.5    Pengertian Kredit Multiguna.....	12
2.2    Pengertian Analisis SWOT.....	13
2.2.1    Faktor – Faktor Analisis SWOT .....	15

2.2.2	Fungsi Analisis SWOT .....	16
2.2.3	Tujuan Analisis SWOT .....	16
2.3	Kerangka Berpikir .....	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Lokasi Penelitian .....	22
3.3	Fokus Penelitian .....	23
3.4	Sumber dan Jenis Data .....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6	Proses Penelitian.....	24
3.7	Teknik Analisis Data .....	24
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	29
<b>BAB 4 HASIL PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
4.2	Analisis Data .....	33
4.2.1	Identifikasi Analisis SWOT Kredit Multiguna Bank Jatim .....	33
4.2.2	Matriks IFAS dan EFAS .....	45
4.2.3	Diagram Analisis SWOT .....	50
4.2.4	Matriks SWOT dan Penjabaran Hasil Analisis.....	52
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....		58
DAFTAR LAMPIRAN.....		60

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Outstanding Kredit Multiguna Bank Jatim .....	3
Tabel 1.2 Perbandingan Plafond Maksimal Bank – Bank Lain.....	4
Tabel 3.1 Matriks IFAS dan EFAS .....	28
Tabel 4.1 Pertanyaan Untuk Mengetahui Kekuatan .....	34
Tabel 4.2 Pertanyaan Untuk Mengetahui Kelemahan .....	38
Tabel 4.3 Pertanyaan Untuk Mengetahui Peluang .....	40
Tabel 4.4 Pertanyaan Untuk Mengetahui Ancaman .....	43
Tabel 4.5 Matriks IFAS .....	45
Tabel 4.6 Matriks EFAS .....	47
Tabel 4.7 Rumusan Kombinasi Strategi Matriks SWOT .....	51
Tabel 4.8 Matriks SWOT .....	52

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	17
Gambar 4.1 Logo Bank Jatim.....	32
Gambar 4.2 Arti Logo Bank Jatim .....	32

**DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4. 1 Diagram Analisis SWOT..... 50

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Pertanyaan.....	60
Lampiran II Transkrip Wawancara Informan 1 .....	61
Lampiran III Transkrip Wawancara Informan 2 .....	64
Lampiran IV Transkrip Wawancara Informan 3 .....	67