

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TUGAS AKHIR

**ANALISIS EFEKTIFITAS *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UNIT *GENERAL BRANCH ADMINISTRATION* PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
SIDOARJO PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA (A.Md.) MANAJEMEN**

PERBANKAN PROGRAM

DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN



DISUSUN OLEH :

ILHAM HAMDALLAH

151810913033

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

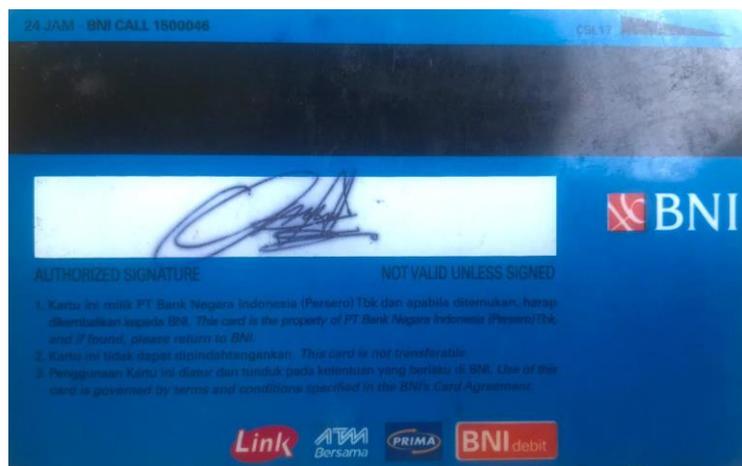
SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR ANALISIS EFEKTIFITAS *WORK...* ILHAM HAMDALLAH

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

KARTU TANDA MAHASISWA



IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2021

Penulis



Ilham Hamdallah

NIM. 151810913033

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS EFEKTIFITAS *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UNIT *GENERAL BRANCH ADMINISTRATION* PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
SIDOARJO PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Bidang
Perbankan

Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Oleh :
ILHAM HAMDALLAH
NIM. 151810913033

Disetujui oleh :

Pembimbing



Novyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc.

NIP. 198911282019031019

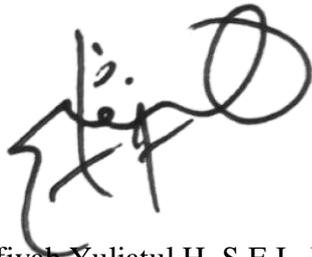
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir Telah Diujikan dan Disahkan Komisi Penguji

Program Studi : DIII Manajemen Perbankan
Departemen : Bisnis
Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga
Hari/Tanggal : Senin, 5 Juli 2021
Pukul : 11.00 – 12.00
Tempat : Zoom Meeting

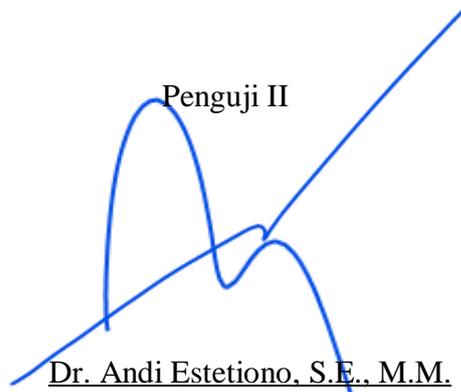
Panitia Penguji terdiri dari :

Penguji I



Hanifiyah Yuliatul H, S.E.I., M.SEL.
NIP. 199207072018083201

Penguji II



Dr. Andi Estetiono, S.E., M.M.
NIP. 196807162016123101

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat berkah serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan juga tepat waktu. Tidak lupa penulis ucapkan sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini berjudul **“ANALISIS EFEKTIFITAS *WORK FROM HOME* TERHADAP KINERJA PEGAWAI *UNIT GENERAL BRANCH ADMINISTRATION* PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SIDOARJO PADA MASA PANDEMI *COVID-19*”**. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini telah melibatkan berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus hati dan sebesar-besarnya kepada para pihak atas kontribusi yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih tersebut antara lain penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT atas kemudahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua serta kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada henti untuk kelancaran dalam segala hal kepada penulis.
3. Prof. Dr. Anwar Ma'ruf, drh., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Tika Widiastuti, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga dan juga selalu dosen wali penulis.

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

6. Novyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberi bimbingan serta saran untuk penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen yang selalu memberikan pengetahuan dan wawasan terkait dengan kurikulum pembelajaran yang berlaku kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
8. PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo yang telah memberikan wadah bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan.
9. Seluruh karyawan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo khususnya Pak Ario, Pak Valen, Mbak Ayu, Mbak Dayen, Mas Adri, Mas Didi, Mas Fuad dan Mas Dimas yang bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Astrella Harine Desyavanka dan Reza Hamam Ridho yang sering melakukan sharing dan saling support dalam mengerjakan Tugas Akhir.
11. Teman-teman Supermie Ngk yang telah memberikan support dan inspirasinya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
12. Teman-teman MB 2018, Terimakasih telah hadir dalam perjalanan pendidikan saya dengan begitu banyak drama serta kasih sayang.
13. Teman, adik, kakak, dan keluarga HIMA MANAJEMEN PERBANKAN 2020 terimakasih atas ilmu dan waktu berproses bersama dalam wadah sebuah organisasi yang kita cintai bersama. SATU SEMANGAT!
14. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Dengan ini, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang diberikan oleh para pihak. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Maka dari itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

membangun dari para pembaca. Terakhir penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacaranya.

Surabaya, 19 Juni 2021

Penulis



Ilham Hamdallah

NIM. 151810913033