

ABSTRAK

Untuk menghindari penyebaran virus *Covid-19* Bank Tabungan Negara memberlakukan *Work From Home* untuk para pegawainya selama masa pandemi *Covid-19*. Ketika pegawai melakukan *Work From Home* ada beberapa faktor yang menjadi penghambat kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas kinerja pegawai Unit *General Branch Administration* Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo ketika melakukan *Work From Home*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Data yang digunakan yaitu data primer yang didapatkan melalui wawancara dengan pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work From Home* yang dilakukan oleh Unit *General Branch Administration* masih kurang efektif hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yaitu keterbatasan komunikasi, kecepatan internet yang tidak stabil, fasilitas dirumah tidak cukup memadai untuk bekerja, dan lingkungan dirumah yang kurang kondusif.

Kata kunci : *Work From Home*, Efektifitas Kinerja, Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo

*ABSTRACT*

*To avoid the spread of the Covid-19 virus, Bank Tabungan Negara enforces Work From Home for its employees during the Covid-19 pandemic. When employees do Work From Home there are several factors that hinder performance. This study aims to determine the effectiveness of the performance of the General Branch Administration Unit of the Bank Tabungan Negara Sidoarjo Branch Office when doing Work From Home. The method used in this research is descriptive qualitative. The data used are primary data obtained through interviews with employees of the Bank Tabungan Negara Sidoarjo Branch Office. The results of this study indicate that Work From Home carried out by the General Branch Administration Unit is still less effective, this is caused by several factors, namely limited communication, unstable internet speed, inadequate home facilities for work, and a less conducive home environment.*

*Keywords : Work From Home, Performance Effectiveness, Bank Tabungan Negara Sidoarjo Branch Office*