

DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
BAB 2	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.1 Jenis Bank.....	9

2.1.2 Jenis Bank Menurut Kegiatan Usaha.....	9
2.2 Konsep Efektifitas	12
2.2.1 Ukuran Efektifitas.....	13
2.3 Pengertian Kinerja.....	16
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.3.2 Karakteristik Kinerja	18
2.3.3 Indikator Kinerja	19
2.4 Work From Home	20
BAB 3	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Sumber Data.....	22
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian	22
3.4 Proses Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.7 Instrumen Penelitian.....	26
BAB 4	27
PEMBAHASAN.....	27
4.1 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Subjek Penelitian.....	27

4.1.2 Objek Penelitian	27
4.1.3 Pengambilan Data	27
4.2 Hasil Penelitian.....	28
4.3 Pembahasan Efektifitas Work From Home Terhadap Kinerja Pegawai Unit General Branch Administration Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo	31
BAB 5	39
PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara Pegawai Unit General Branch Administration	26
4.1 Tabel Matriks Penelitian	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kasus kematian *Covid-19* di negara ASEAN 1

Gambar 1.1 Kasus *Covid-19* di Indonesia 2

Gambar 1.2 Kurva kendala saat bekerja dari rumah 5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	44
Lampiran 2.....	46
Lampiran 3.....	47