

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA  
TIMUR Tbk CABANG KEDIRI**

**TUGAS AKHIR**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
Memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen  
perbankan Program Diploma III



**DIAJUKAN OLEH :**

**RATNA DEWI DANNYSSA**

**NIM : 151810913043**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2021**

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA  
TIMUR Tbk CABANG KEDIRI**

**TUGAS AKHIR**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
Memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen  
perbankan Program Diploma III



**DIAJUKAN OLEH :**

**RATNA DEWI DANNYSSA**

**NIM : 151810913043**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2021**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juni 2021

Penulis



Ratna Dewi Dannyssa

NIM. 151810913043

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA  
TIMUR Tbk CABANG KEDIRI**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Bidang Manajemen Perbankan  
Pada Departemen Bisnis Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga

Oleh:  
Ratna Dewi Dannyssa  
NIM. 151810913043

Disetujui oleh:

Pembimbing



Novyandri Taufik Bahtera, , SE., M.Sc.

NIP. 198911282019031019

**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan dan Disahkan Dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : DIII – Manajemen Perbankan

Departemen : Bisnis

Fakultas : Vokasi Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : 06 Juli 2021

Pukul : 12.00-13.00

Tempat : Zoom Meeting

Panitia Penguji terdiri dari:

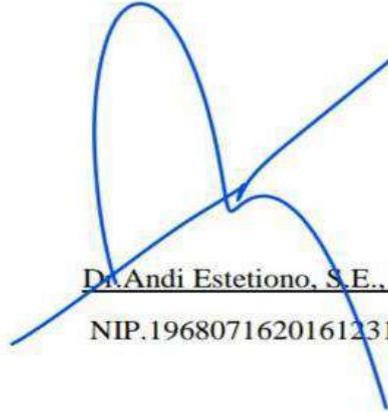
Anggota Penguji I



Himmatul Kholidah, S.EI., M.SEI.

NIP.199211042018083201

Anggota Penguji II



Dr. Andi Estetiono, S.E., M.M.

NIP.196807162016123101

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan baru seizin penyusunan dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri”**. Maksud dari penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri

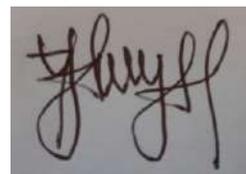
Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga masa penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan moral, spirit, tenaga serta material dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT untuk segala kebbaikanya dan rindhoNya dalam segalanya di hidup saya termasuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orangtua saya, Alm. Moch. Isa Hikmawan dan Endang Triratna Werdiningsih, terimakasih atas bantuan, dorongan moril maupun materialnya.
3. Novyandri Taufik Bahtera, , SE., M.Sc. selaku dosen Pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberi bimbingan serta memberi saran perbaikan untuk penulisan penelitian ini.
4. Yossy Imam Candika, S.E., M.Sm. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
5. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan dan bimbingan selama kuliah.
6. Pemimpin PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian untuk penulisan Tugas Akhir.

7. Bapak Candra Nurmansyah , selaku kepala divisi pelayanan nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri.
8. Keluarga Besar PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih banyak.
9. Sahabatku Retta dan Ziyana terima kasih atas segala dukungan yang diberikan dari mulai memasuki bangku perkuliahan sampai akhir masa perkuliahan ini.
10. Shella, Nanda, Venasa, Erika, dan Aina, terima kasih telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penelitian ini, terimakasih telah menjadi teman terbaik selama menjalankan dunia perkuliahan dan memberikan banyak pengalaman yang tidak terlupakan, semoga bisa menjadi teman till jannah.
11. Friko, Jimly, Okin, Frizky dan Rafi, terimakasih telah memberikan support dan doa agar penelitian ini cepat selesai, terimakasih sudah mengajak keluar ketika penat mengerjakan tugas akhir ini.
12. Teman-teman Manajemen Perbankan angkatan 2018, terima kasih atas segala pengalaman baik maupun buruk yang telah diberikan untuk selama 3 tahun, meskipun untuk semester 4 sampai 6 dilalui secara online semua hal yang sudah dilalui akan selalu menjadi kenangan.
13. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah mendukung saya selama berkuliah di Universitas Airlangga.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, namun penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 17 Juni 2021



Ratna Dewi Dannyssa

NIM. 151810913048