

## ABSTRAK

Perkembangan dunia bisnis di era globalisasi seperti sekarang ini menyebabkan semakin tingginya tingkat persaingan usaha, tidak terkecuali dalam sektor jasa. Perusahaan harus melakukan upaya pemberdayaan sumber daya manusia yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja setiap individu dan kinerja perusahaan juga akan meningkat. Salah satunya melalui penerapan *reward* dan *punishment*. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri menyadari untuk memaksimalkan kinerja karyawan, maka perusahaan harus menerapkan sistem *reward* dan *punishment*. Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menggambarkan variabel *Reward*, variabel *Punishment*, dan variabel kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, karena dilatarbelakangi oleh tujuan awal penelitian yaitu menjelaskan mengenai pengaruh variabel-variabel yang hendak diteliti dan kemudian menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Variabel penelitian ini adalah variabel *Reward* (X<sub>1</sub>), variabel *Punishment* (X<sub>2</sub>) sebagai variabel yang mempengaruhi dan variabel kinerja karyawan (Y) sebagai variabel yang dipengaruhi. Populasi dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Kediri yang berjumlah 40 orang. Sedangkan sampel yang diambil berjumlah 40 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner, hasil dari penyebaran kuesioner dilakukan analisis secara statistik. Analisis statistik meliputi uji Instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinearitas), dan uji hipotesis (uji F, uji T serta uji analisis koefisien determinasi (R<sup>2</sup>)). Pada penelitian ini diolah menggunakan program SPSS 25. Hasil yang didapat dari uji parsial atau uji T pada variabel *Reward* (X<sub>1</sub>) dan variabel kinerja karyawan (Y) memiliki hasil uji saling berpengaruh, berbeda dengan variabel *Punishment* (X<sub>2</sub>) dan variabel kinerja karyawan (Y) yang memiliki hasil uji tidak saling berpengaruh. Pada hasil Uji parsial atau T berbeda dengan uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) dalam uji tersebut untuk variabel *Reward* (X<sub>1</sub>), variabel *Punishment* (X<sub>2</sub>) memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

**Kata Kunci** : *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

**ABSTRACT**

The development of the business world in the current era of globalization has led to a higher level of business competition, not least in the service sector. Companies must make efforts to empower human resources that aim to improve the performance of each individual and the company's performance as well will increase. One of them is through the application of rewards and punishments. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kediri Branch realizes that to maximize employee performance, the company must implement a system of reward and punishment. This study aims to analyze and describe the Reward variable, Punishment variable, and employee performance variable. This study uses a quantitative approach because it is motivated by the initial purpose of the study, which is to explain the influence of the variables to be studied and then test the hypotheses that have been formulated previously. The variables of this study are the Reward variable (X1), the Punishment variable (X2) as the influencing variable, and the employee performance variable (Y) as the affected variable. The population in this study were some of the employees of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kediri Branch, amounting to 40 people. While the samples taken amounted to 40 respondents. The data collection method used was the distribution of questionnaires, the results of the distribution of the questionnaires were statistically analyzed. Statistical analysis includes instrument test (validity test and reliability test), classical assumption test (normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test), and hypothesis testing (F test, T test, and coefficient of determination analysis test (R<sup>2</sup>)). In this study, it was processed using the SPSS 25 program. The results obtained from the partial test or T test on the Reward variable (X1) and employee performance variable (Y) had a mutually influential test result, in contrast to the Punishment variable (X2) and the employee performance variable (Y.) which have test results that do not affect each other. The results of the partial test or T are different from the coefficient of determination test (R<sup>2</sup>) in the test for the Reward variable (X1), the Punishment variable (X2) has a joint influence on the employee performance variable (Y).

**Keywords** : Reward, Punishment, Employee Performance