

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 .Manfaat bagi pembaca	8
1.4.2 Manfaat bagi penulis.....	8
1.4.3 Manfaat bagi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.2 Reward	9
2.1.1.1 Pengertian Reward	9
2.1.1.2 Tujuan <i>Reward</i>	9
2.1.1.3 Jenis – Jenis <i>Reward</i>	10
2.1.2 Punishment.....	12
2.1.2.1 Pengertian Punishment	12
2.1.2.2 Pelaksanaan Punishment	12
2.1.2.3 Jenis – Jenis Punishment	14
2.1.3 Kinerja karyawan.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16

2.1.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	16
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pikir	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Uji Instrumen.....	30
3.6.1.1 Uji Validitas	30
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas	32
3.6.3 Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.4 Uji Hipotesis.....	33
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	33
3.6.4.2 Uji F (Uji koefisien regresi secara bersama-sama/ simultan).....	34
3.6.4.3 Uji Parsial atau Uji T.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	36
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden	37
4.1.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	37
4.1.2.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	37
4.1.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	38

4.1.2.4 Karakteristik berdasarkan lama kerja	39
4.1.3 Uji Instrumen.....	39
4.1.3.1 Uji Validitas	39
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	42
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	43
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	45
4.1.5 Regresi Linear Berganda.....	46
4.1.6 Uji Hipotesis.....	47
4.1.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.1.6.2 Uji F (Uji koefisien regresi secara bersama-sama /simultan)	49
4.1.6.3 Uji Parsial atau Uji T.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 KESIMPULAN.....	53
5.2 SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.7 Uji Tolerance dan Vif.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinan (R ²)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 4.1 Uji Histogram.....	42
Gambar 4.2 Uji P-Plot.....	43
Gambar 4.3 Uji Scatterplot.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan (Kuesioner)	57
Lampiran 2 Label Penelitian.....	62
Lampiran 3 Hasil Uji Ibm Spss 25.....	68
Lampiran 4 Distribusi r tabel.....	78
Lampiran 5 Distribusi F tabel.....	80
Lampiran 6 Distribusi T tabel.....	82