

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
DECLARATION.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Employee Development	16
2.1.2 Transformasional Leadership	19
2.1.3 Organizational Commitment	23
2.1.4 Employee Performance	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Kosneptual Penelitian	31
2.3.1Pengaruh Employee Development terhadap Organizatonal Commitment	31
2.3.2 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	33
2.3.3 Pengaruh Employee Development terhadap Employee Performance	33
2.3.4 Pengaruh Transformational Leadership terhadap Employee Performance	35
2.3.5 Pengaruh Organizational Commitment terhadap Employee Performance	36
2.3.6 Peran mediasi Organizational Commitment pada pengaruh Employee Development terhadap Employee Performance	36
2.3.7 Peran mediasi Organizational Commitment pada Transformational Leadership terhadap Employee Performance	37
2.4 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40

3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Identifikasi Variabel	40
3.3 Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1 Variabel eksogen (X1): Employee Development	41
3.3.2 Variabel eksogen (X2) Transfomasional Leadership	42
3.3.3 Variabel mediasi (Z) Organizational Commitment.....	44
3.3.4 Variabel Endogen (Y) Employee Performance.....	45
3.4 Jenis dan sumber Data	47
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.5.1 Populasi.....	48
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Analisis	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Berdirinya dan Perkembangan PT XL Axiata Tbk	53
4.1.2 Visi dan Misi PT XL AXIATA	55
4.1.3 Lokasi Perusahaan PT XL Axiata Tbk	55
4.1.4 Struktur Organisasi PT XL Axiata Regional Surabaya.....	56
4.1.5 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	56
4.1.6 Bidang Usaha	60
4.1.7 Produk.....	60
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.3 Analisis Hasil PLS	66
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	67
4.3.2 <i>Construct Validity</i>	68
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	69
4.3.4 <i>Composite Reliability</i>	71
4.4 Deskripsi Jawaban Responden	72
4.4.1 Deskripsi Variabel <i>Employee Development</i>	73
4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Transformational Leadership</i>	75
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	77
4.4.4 Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i>	79
4.5 Analisis Model Struktural	81
4.5.1 Koefisien Determinasi	81

4.5.2 Predictive Relevance	82
4.5.3 Goodness of Fit	83
4.6 Pengujian Hipotesis.....	84
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.7.1 Pengaruh <i>Employee Development</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	87
4.7.2 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	89
4.7.3 Pengaruh <i>Employee Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	90
4.7.4 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	93
4.7.5 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	94
4.7.6 Pengaruh <i>Employee Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Organizational Commitment</i>	96
4.7.7 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Organizational Commitment</i>	98
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Provider di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Koseptual.....	39
Gambar 4.1 Logo PT XL Axiata Tbk	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT XL Axiata Regional Surabaya	56
Gambar 4.3 Diagram Jalur Outer Mpdel PLS.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata – rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT.XL Axiata Regional Surabaya	4
Table 1.2 Standart Nilai Kinerja Karyawan PT.XL Axiata Tbk Surabaya.....	5
Tabel 1.3 Tingkat presentase kehadiran karyawan PT XL Axiata Tbk Surabaya tahun 2019	6
Tabel 1.4 Data <i>training</i> atau pelatihan karyawan PT XL Axiata.....	7
Tabel 3.1 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Nilai Outer Loading.....	67
Tabel 4.6 Nilai AVE	69
Tabel 4.7 Nilai Cross Loading	70
Tabel 4.8 Nilai Composite Reliability	72
Tabel 4.9 Kategori Penilaian.....	73
Tabel 4.10 Jawaban Responden pada variabel penelitian <i>Employee Development</i>	73
Tabel 4.11 Jawaban Responden pada variabel penelitian <i>Transformational Leadership</i>	75
Tabel 4.12 Jawaban Responden pada variabel penelitian <i>Organizational Commitment</i>	77
Tabel 4.13 Jawaban Responden pada variabel penelitian <i>Employee Performance</i>	79
Tabel 4.14 Nilai R-square.....	82
Tabel 4.15 Path coefficients.....	84
Tabel 4.16 Pengaruh Tidak Langsung	86

