

ABSTRAK

WFC merupakan konflik dalam kelangsungan hidup organisasi dimana pada konflik pekerjaan-keluarga memungkinkan terjadinya perubahan peran maupun struktur pekerjaan dan keluarga sehingga mengakibatkan kurangnya profesionalitas dalam bekerja. Peran WFC karyawan pada perusahaan tidak terlepas dari adanya pengaruh *organizational justice*, *organizational citizenship behavior*, dan *job stress*.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana hubungan antara *organizational justice* terhadap *organizational citizenship behavior* dan *work-family conflict* melalui *job stress*. Responden yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. KPP dengan divisi *marketing*, *human resource*, dan *operasional* dengan total 104 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis *Structural Equation Modelling* dengan metode analisis *Partial Least Square (PLS)* dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *explanatory research*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan dari *organizational justice* terhadap *organizational citizenship behavior* dan *job stress*. Lalu, hasil pengujian variabel *job stress* menunjukkan hasil mediasi hubungan antara *organizational justice* dengan *work-family conflict*.

Kata Kunci : *Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior, Job Stress, Work-Family Conflict.*