

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Tujuan Umum.....	11
1.4.2 Tujuan Khusus.....	11
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).....	13
2.1.1 Konsep Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak	14
2.1.2 Peran Bidan dalam Pelayanan Kesehatan Ibu	14
2.1.3 Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak.....	16
2.2 Sistem Informasi Kesehatan	19
2.3 Aplikasi SI CANTIK.....	21
2.4 Model Penerimaan Teknologi	32
2.4.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	32
2.4.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	33
2.4.3 Model Keberhasilan Sistem Informasi	40
2.4.4 <i>Task-Technology Fit</i> (TTF)	41
2.4.5 <i>Symbolic Adoption</i>	44
2.5 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	44
2.5.1 Pendekatan Zhou <i>et al</i> (2010).....	45
2.5.2 Pendekatan Pai & Tu (2011)	46
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	49
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	49
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	50

BAB 4 METODE PENELITIAN.....	53
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	53
4.2 Populasi Penelitian	53
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel.....	57
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data ...	60
4.5.1 Variabel	60
4.5.2 Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	61
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	74
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data	74
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	75
4.7 Kerangka Operasional	77
4.8 Teknik Analisis Data	79
4.8.1 Pengolahan Data	79
4.8.2 Analisis Data	80
4.8.3 Penyajian Data.....	85
BAB 5 HASIL PENELITIAN	86
5.1 Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Sidoarjo.....	86
5.2 Gambaran Umum Puskesmas Wilayah Kabupaten Sidoarjo	89
5.3 Gambaran Karakteristik Responden.....	90
5.3.1 Karakteristik Usia Responden	91
5.3.2 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	91
5.3.3 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	92
5.3.4 Karakteristik Pengalaman Penggunaan Responden	93
5.4 Pengaruh <i>Task Characteristics</i> dan <i>Technology Characteristics</i> Terhadap <i>Task-Technology Fit</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	93
5.4.1 <i>Task Characteristics</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	94
5.4.2 <i>Technology Characteristics</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	97
5.4.3 <i>Task-Technology Fit</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	98
5.5 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> , dan <i>Task-Technology Fit</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	103
5.5.1 <i>Performance Expectancy</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	105
5.5.2 <i>Effort Expectancy</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	110
5.5.3 <i>Social Influence</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	114
5.5.4 <i>Behavioral Intention</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	117

5.6	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>User Behavior</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	118
5.6.1	<i>Facilitating Conditions</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	119
5.6.2	<i>User Behavior</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	123
5.7	Hasil Uji Pengaruh Seluruh Variabel	124
5.8	Keterbatasan Penelitian	125
BAB 6 PEMBAHASAN		127
6.1	Pengaruh <i>Task Characteristics</i> dan <i>Technology Characteristics</i> Terhadap <i>Task-Technology Fit</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	127
6.1.1	<i>Task Characteristics</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	129
6.1.2	<i>Technology Characteristics</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	131
6.1.3	<i>Task-Technology Fit</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	133
6.2	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> , dan <i>Task-Technology Fit</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	139
6.2.1	<i>Performance Expectancy</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	143
6.2.2	<i>Effort Expectancy</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	147
6.2.3	<i>Social Influence</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	151
6.2.4	<i>Behavioral Intention</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	155
6.3	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>User Behavior</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	156
6.3.1	<i>Facilitating Conditions</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	157
6.3.2	<i>User Behavior</i> Bidan Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	161
BAB 7 PENUTUP.....		163
7.1	Kesimpulan.....	163
7.2	Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA		167
LAMPIRAN.....		176

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Angka Kematian Ibu (AKI) per 100.000 Kelahiran Hidup Provinsi Jawa Timur Tahun 2015-2018.....	2
1.2	Jumlah Kematian Ibu dan Angka Kematian Ibu (AKI) per 100.000 Kelahiran Hidup Di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2015-2018.....	2
1.3	Jumlah Kematian Ibu Menurut Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2018 - September 2019.....	5
1.4	Frekuensi Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	6
1.5	Hambatan Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	6
4.1	Pengelompokan Kecamatan Wilayah Kabupaten Sidoarjo.....	56
4.2	Jumlah Bidan Berdasarkan Kategori Wilayah Kabupaten Sidoarjo.....	56
4.3	Puskesmas yang Terpilih Sebagai Lokasi Penelitian.....	58
4.4	<i>Timeline</i> Penelitian di Puskesmas Kabupaten Sidoarjo.....	60
4.5	Daftar Variabel Penelitian.....	61
4.6	Definisi Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data Penelitian.....	61
4.7	Uraian Kuesioner dan Cara Perhitungan.....	80
4.8	Kategori Rata-Rata Skor Setiap Pernyataan.....	81
4.9	Rentang Nilai Variabel Penelitian.....	82
5.1	Usia Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	91
5.2	Tingkat Pendidikan Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	91
5.3	Masa Kerja Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	92
5.4	Pengalaman Bidan Menggunakan Aplikasi SI CANTIK di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020.....	93
5.5	Hasil Uji Regresi Logistik Ganda <i>Task Characteristics</i> dan <i>Technology Characteristics</i> Terhadap <i>Task-Technology Fit</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	94
5.6	Skor <i>Task Characteristics</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	95
5.7	Kategori <i>Task Characteristics</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	96
5.8	Skor <i>Technology Characteristics</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	97

5.9	Kategori <i>Technology Characteristics</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	98
5.10	Skor <i>Task-Technology Fit</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	100
5.11	Kategori <i>Task-Technology Fit</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	103
5.12	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> Antara <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> , dan <i>Task-Technology Fit</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	104
5.13	Skor <i>Performance Expectancy</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	106
5.14	Kategori <i>Performance Expectancy</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	110
5.15	Skor <i>Effort Expectancy</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK	111
5.16	Kategori <i>Effort Expectancy</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	113
5.17	Skor <i>Social Influence</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	115
5.18	Kategori <i>Social Influence</i> Bidan di wilayah kerja puskesmas Kabupaten Sidoarjo tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	116
5.19	Skor <i>Behavioral Intention</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	117
5.20	Kategori <i>Behavioral Intention</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	118
5.21	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> Antara <i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Behavioral Intention</i> dengan <i>User Behavior</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	118
5.22	Skor <i>Facilitating Conditions</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	120

5.23	Kategori <i>Facilitating Conditions</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	122
5.24	Skor <i>User Behavior</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	123
5.25	Kategori <i>User Behavior</i> Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	123
5.26	Hasil Uji Regresi Logistik Ganda Seluruh Variabel Penelitian pada Bidan di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 Terkait Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	124

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Kemungkinan Faktor Penyebab Masalah Penggunaan Aplikasi SI CANTIK.....	7
2.1	Tampilan Menu “Login” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	22
2.2	Tampilan Menu “Login” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	22
2.3	Tampilan Menu “Dashboard” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	23
2.4	Tampilan Menu “Dashboard” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	23
2.5	Tampilan Menu “Tenaga Medis” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	24
2.6	Tampilan Menu “Ibu Hamil” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	25
2.7	Tampilan Menu “Data Baru” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	25
2.8	Tampilan Menu “Cek Data” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	26
2.9	Tampilan Menu “Keadaan Darurat” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	27
2.10	Tampilan Menu “Kunjungan” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web Setelah Pengguna Memasukkan NIK.....	28
2.11	Tampilan Menu “Kunjungan” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android Setelah Pengguna Memasukkan NIK.....	28
2.12	Tampilan Sub Menu “Periode Kehamilan” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	29
2.13	Tampilan Menu “Penambahan Kunjungan” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Web.....	30
2.14	Tampilan Menu “Lihat Kunjungan” Aplikasi SI CANTIK Berbasis Android.....	31
2.15	Model <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> (Davis, 1986).....	32
2.16	Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use Technology (UTAUT)</i> (Venkatesh, 2003).....	37
2.17	Model Keberhasilan Sistem Informasi (DeLone & McLean, 2003).....	40
2.18	Model <i>Task-Technology Fit (TTF)</i> (Goodhue dan Thompson, 1995).....	41
2.19	Model Penerimaan <i>Symbolic Adoption</i> (Nah <i>et al.</i> , 2004)....	44
2.20	Model Penelitian Zhou <i>et al</i> (2010).....	45
2.21	Model Penelitian Pai & Tu (2011).....	47
3.1	Kerangka Konseptual (Pai & Tu, 2011).....	49
4.1	Peta Kabupaten Sidoarjo.....	55

4.2	Kerangka Operasional.....	77
5.1	Lokasi Penelitian.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	176
2	Sertifikat Lulus Etik.....	179
3	Penjelasan Sebelum Persetujuan Bagi Responden.....	180
4	<i>Informed Consent</i>	181
5	Kuesioner Penelitian Skripsi.....	182
6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	192
7	Penentuan Sampel (Lokasi Penelitian).....	193
8	Hasil Uji Statistik.....	195
9	Dokumentasi Penelitian.....	202

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
≈	= dibulatkan menjadi
≤	= kurang dari sama dengan
×	= dikali
%	= persen
/	= per atau dibagi
±	= kurang lebih

Daftar Singkatan

AKI	= Angka Kematian Ibu
AKB	= Angka Kematian Bayi
ANC	= Antenatal care
ASEAN	= <i>Association of Southeast Asian Nation</i>
BI	= <i>Behavioral Intention</i>
Bikor	= Bidan Koordinator
BS	= Grafik cakupan pelayanan anak balita sakit
CPR	= Grafik cakupan pelayanan KB
C-TAM-TPB	= <i>Combined TAM and TPB</i>
CRM	= <i>Customer Relationship Management</i>
Depkes	= Departemen Kesehatan
Dinkes	= Dinas Kesehatan
dll	= Dan lain-lain
EE	= <i>Effort Expectancy</i>
FC	= <i>Facilitating Conditions</i>
Hep B 0	= Hepatitis Bulan ke-nol
IDT	= <i>Innovation Diffution Theory</i>
IMD	= Inisiasi Menyusu Dini
K1	= Kunjungan antenatal ke-1
K4	= Kunjungan antenatal ke-4
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak
KB	= Keluarga Berencana
KBy	= Grafik cakupan kunjungan bayi
KBal	= Grafik cakupan pelayanan anak balita (KBal)
Kf	= Grafik cakupan kunjungan nifas
KF1-3	= Kunjungan nifas pertama sampai ketiga
KK	= Kartu Keluarga
Klerikal	= Tipe pekerjaan yang dibutuhkan secara operasional
KN1	= Cakupan kunjungan neonatal pertama
KN1-3	= Kunjungan neonatal pertama sampai ketiga
KNL	= Cakupan kunjungan neonatal lengkap
KTP	= Kartu Tanda Penduduk

MM	= <i>Motivational Model</i>
MPCU	= <i>Model of PC Utilization</i>
Ms. Excel	= Microsoft Excel
NIK	= Nomor Induk Kependudukan
NK	= Grafik penanganan komplikasi neonatal
<i>Obgyn</i>	= <i>Obsterti Gynecology</i>
P4K	= Program Perencanaan Persalinan dan Pencegahan Komplikasi
PC	= <i>Personal Computer</i>
PE	= <i>Performance Expectancy</i>
PK	= Grafik penanganan komplikasi obsetrik
Pn	= Grafik cakupan persalinan oleh tenaga kesehatan
Penakib	= Penurunan Angka Kematian Ibu dan Angka Kematian Bayi
PPGDON	= Pelatihan Penanganan Gawat Darurat Obstetri Neonatal
PUS	= Pasangan Usia Subur
PWS KIA	= Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu dan Anak
RENSTRA	= Rencana Strategis
RI	= Republik Indonesia
RPJMN	= Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
SCT	= <i>Social Cognitive Theory</i>
SD	= Sekolah Dasar
SDG's	= <i>Sustainable Development Goals</i>
SDKI	= Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia
SDM	= Sumber Daya Manusia
SI	= <i>Social Influence</i>
SI CANTIK	= Sidoarjo Cegah Kematian Ibu dan Anak
SIK	= Sistem Informasi Kesehatan
SKN	= Sistem Kesehatan Nasional
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SPSS	= <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
SUPAS	= Survei Penduduk Antar Sensus
TA	= <i>Task Chatacteristics</i>
TAM	= <i>Technology Acceptance Model</i>
TE	= <i>Technology Characteristics</i>
TF	= <i>Task-Technology Fit</i>
TPB	= <i>Theory of Planned Behavior</i>
TPB	= Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
TRA	= <i>Theory of Reason Action</i>
TTF	= <i>Task-Technology Fit</i>
UB	= <i>User Behavior</i>
UTAUT	= <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
UU	= Undang-Undang
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WUS	= Wanita Usia Subur

Daftar Istilah

et al = *et alii* atau *and other*
dkk = dan kawan-kawan