

SKRIPSI

**FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN JIWA SAAT PANDEMI COVID-19:
*LITERATURE REVIEW***



Oleh:

ERLIAN INDAH MUSTIKAWATI

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

SKRIPSI

**FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN JIWA SAAT PANDEMI COVID-19:
*LITERATURE REVIEW***



Oleh:

ERLIAN INDAH MUSTIKAWATI
NIM. 101711133189

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 29 Juni 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dekan,

Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Shrimarti Rukmini Devy, Dra., M.Kes.
- b) Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
- c) Dewi Yuniar, S.KM., M.Kes.

SKRIPSI


Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

ERLIAN INDAH MUSTIKAWATI
NIM. 101711133189

Surabaya, 19 Juli 2021


Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
NIP. 196604201992032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen,


Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002


Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erlian Indah Mustikawati
NIM : 101711133189
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN JIWA SAAT PANDEMI COVID-19:
*LITERATURE REVIEW***

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2021



Erlian Indah Mustikawati
NIM. 101711133189

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul **“FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA SAAT PANDEMI COVID-19: LITERATURE REVIEW.”** Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi, serta arahan kepada peneliti sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan kepada:

1. Dr. Santi Martini, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes. selaku koordinator program studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Bambang Suwignyo dan Sri Rahayuningsih selaku orang tua peneliti yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan pada setiap tahapan atau langkah yang peneliti lalui.
5. Norma Suryani Hayati, Dini Cahyani, dan Anarita Puspitarini, atas segala semangat, nasehat, dan kasih sayang yang selalu kakak kandung berikan setiap harinya. Peneliti menyadari bahwa hari-hari ketika memiliki tiga orang saudara tidak selalu menyenangkan, namun peneliti dapat pastikan bahwa saudara akan selalu menyayangi dan mengasihi satu sama lain.
6. Teman IKM C 2017 dan teman peminatan AKK 2020 yang telah menjadi bagian cerita dan pastinya ikut membersamai peneliti selama berkuliah di FKM Universitas Airlangga. Hari-hari yang telah dilalui layak untuk dikenang.
7. Dian, Inggrid, dan Elfira, atas dukungan dan doa yang telah diberikan sejak duduk di bangku Sekolah Menengah Pertama hingga detik ini.
8. Grup 1+1 yang terdiri atas Meilda, Army, Riza, Abda, Nokvan, Refangga, Irfan, Igo, dan Iqbal yang telah menjadi *support system* sejak peneliti berseragam putih abu-abu. Suka dan duka telah peneliti lewati bersama 1+1.
9. Dhitta, Wienda, Suhariya, Army, dan Nabilah, yang telah menjadi bagian dari cerita perjuangan meraih cita-cita dan saling memberikan kekuatan serta dukungan satu sama lain.
10. Shafira, Belinda, dan Zihan yang telah menjadi tempat terbaik untuk berkeluh kesah serta berbagi tawa, partner dalam mengerjakan tugas,

dan saling menguatkan satu sama lain dalam keadaan apapun selama perkuliahan berlangsung hingga terselesaikannya skripsi.

11. Yustika, Zahra, dan Banatul, yang telah kebersamai peneliti dalam proses adaptasi dan bertumbuh bersama di kota rantau sejak awal perkuliahan hingga detik ini serta memberi dukungan dan semangat tersendiri untuk kuliah setiap harinya.
12. Teman-teman KASTRAT 2020, Fakhry, Fathin, Fifi, Mia, Nibroos, Shinta, Nisa, Vian, dan Yola, yang telah menjadi teman belajar dan berkembang terbaik untuk peneliti di tahun 2020. Kehadiran teman-teman KASTRAT 2020 memberikan warna dan semangat tersendiri khususnya saat berorganisasi. Satu tahun yang indah dan berkesan bagi peneliti.
13. Teman-temanku Sedah Kidul, Mufidah, Clara, Khilma, Kaoline, Qomariah, Ruri, Warda, Salma, Amanda, Nanda, Izza, Dela, dan Milada, atas banyak hal yang diajarkan selama pengabdian, memberikan pengalaman yang tak terlupakan, dan tetap menjadi keluarga sejak PKL hingga detik ini.
14. Kaoline dan Qomariah, yang telah kebersamai selama satu tahun terakhir sejak bergabung dipeminatan AKK.
15. Aprilicious, Ismiyatul dan Mufidah, yang selalu ada saat peneliti membutuhkan bantuan serta menjadi pendengar dan pemberi saran yang baik untuk peneliti. Mufidah dan Ismiyatul dapat dikatakan sebagai dua orang yang selalu berusaha menghadirkan semangat bagi peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
16. Maulida, Kholifah, Kamar, Salsabila, Tama, Naya, dan Warda yang selalu menyempatkan dalam kesibukan untuk memberikan dukungan secara personal maupun kesempatan berbagi cerita sehingga peneliti memiliki wawasan yang terus berkembang.
17. Aisyah dan Yumna, atas banyak bantuan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi *literature review*. Terima kasih karena sudah bersedia untuk membantu peneliti.

Semoga Allah S.W.T memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 19 Juli 2021