

SKRIPSI

**PENERAPAN *TIME SERIES* MODEL ARIMA DALAM
PERAMALAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN UNIT
PELAYANAN UMUM DAN GIGI PUSAT LAYANAN KESEHATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA (PLK UNAIR) TAHUN 2021**



Oleh :

ALFIANA MIRANDA NUR AFIFAH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

PENERAPAN *TIME SERIES* MODEL ARIMA DALAM PERAMALAN
JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN UNIT PELAYANAN UMUM DAN GIGI
PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA (PLK
UNAIR) TAHUN 2021



Oleh :

ALFIANA MIRANDA NUR AFIFAH
NIM. 101711133009

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2021

i

PENGESAHAN

Dipertahankan di Departemen Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Pada tanggal 1 Juli 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Sri Sumarmi, SKM., M.Si.
- b) Prof. Kuntoro, dr. MPH., Dr.PH.
- c) Widayati Yuli Arini, SKM. M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan, dan Promosi Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

ALFIANA MIRANDA NUR AFIFAH
101711133009

Surabaya, 5 Juli 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Prof. Kuntoro, dr. MPH., Dr.PH.
NIK. 194808082018106101

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.K.M., M.kes.
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen,



Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes.
NIP. 19690210199432002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfiana Miranda Nur Afifah

NIM : 101711133009

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

PENERAPAN *TIME SERIES* MODEL ARIMA DALAM PERAMALAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN UNIT PELAYANAN UMUM DAN GIGI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA (PLK,UNAIR) TAHUN 2021

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Mei 2021



Alfiana Miranda Nur Afifah

NIM 101711133009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "PENERAPAN *TIME SERIES* MODEL ARIMA DALAM PERAMALAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN UNIT PELAYANAN UMUM DAN GIGI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA (PLK UNAIR) TAHUN 2021", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Skripsi ini berisi latar belakang penelitian yang berangkat dari adanya penurunan jumlah kunjungan pasien unit pelayanan umum maupun gigi pada PLK Unair dalam kurun waktu 2019 – 2020. Jumlah kunjungan pasien adalah salah satu hal yang penting dan perlu diperhatikan dalam suatu klinik pratama. Sehingga perlu dilakukan suatu metode peramalan agar hasil dari peramalan jumlah kunjungan pasien rawat jalan dapat digunakan untuk memberikan gambaran mengenai kunjungan pasien pada bulan ataupun tahun selanjutnya dengan acuan data jumlah kunjungan pasien rawat jalan yang ada sebelumnya.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Kuntoro, dr. MPH., Dr.PH, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Departemen Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Muji Sulistyowari, S.KM., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes dan Yeni Rahmah Husniyawati, S.KM selaku pembimbing kegiatan magang di Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga
5. Pusat Layanan Kesehatan Universitas Airlangga yang telah membantu dan memberi izin menggunakan data PLK Unair sebagai bahan skripsi
6. Suparmin dan Ratna Indrayati selaku orang tua dan Fasya Miranda dan Muhammad Adhyaksa sebagai adik, serta seluruh keluarga besar penulis, doa, semangat, dan dukungan penuh kepada penulis
7. Keluarga besar IKM A 2017 dan peminatan Biostatistika 2020
8. Innaha Ilma yang selalu membantu, mendukung, dan juga memberika semangat kepada penulis sejak maba.
9. Teman-teman Nantang yaitu Astari, Iin, Liak, Tiya, Dhila, dan Deya yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi

10. Teman-teman Kumal+ yaitu Bella, Esti, Rina, Septa, Indah, dan Ajeng yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi
11. Teman-teman Bontangtangtang yaitu Avi, Zidni, Lala, Devi, Alma, dan Alba yang sudah menemani sejak awal menginjakkan kaki di Surabaya hingga penulis menyelesaikan skripsi
12. Teman-teman perkuliahan yaitu Noviea, Tita, Adel, Pipit, Della, Rega, Warda, Dinda, Ika, Karin, Sepaw yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
13. Serta pihak lain yang secara tidak langsung membantu penulis dalam penyelesaian skripsi
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 5 Juli 2021