

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *E-SYSTEM*
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA
KENA PAJAK DI BANYUWANGI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



OLEH:

MUCHAMAD ILHAM ABADI

NIM: 041611535016

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

**THE EFFECT OF TAXATION *E-SYSTEM* APPLICATION
PERCEPTION ON TAXABLE EMPLOYEE COMPLIANCE
IN BANYUWANGI**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



by :

MUCHAMAD ILHAM ABADI

STUDENT ID : 041611535016

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKN TERHADAP
KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI BANYUWANGI

DIAJUKAN OLEH :
MUCHAMAD ILHAM ABADI
NIM :041611535016

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., Ak., BKP.,CA
NIP. 196709271993031003

TANGGAL 29-01-2021

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



Izzato Millati S.I.P., M.I.P.
NIP. 198606032014093201

TANGGAL 29-01-2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Muchamad Ilham Abadi, 041611535016), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya 29 Desember 2020


MUCHAMAD ILHAM ABADI

NIM: 041611535016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan terhadap Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai dengan judul, “Pengaruh Persepsi Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Banyuwangi”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulisan skripsi ini berdasarkan ketertarikan penulis terhadap bidang Perpajakan.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak lepas dari hambatan dan rintangan, namun banyak sekali pihak yang memberikan bantuan dan dukungan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., DRA., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Izzato Millati S.IP M.IP., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi PSDKU Banyuwangi yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dan saran-saran akademis.
5. Siti Nuraini S.E., M.E. selaku dosen wali yang sudah menjadi wali saya selama perkuliahan dan memberikan nasihat dan motivasi untuk menyelesaikan studi.
6. Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., BKP., Ak., CA ,selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah bersedia membimbing penulis dengan sabar, memberikan pengarahan dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dan juga meluangkan waktu, pemikiran, tenaga untuk penulis.

7. Seluruh dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya dosen akuntansi.
8. Kedua orang tua penulis, Terimakasih atas segala apa yang diberikan, segala sesuatu yang diajarkan, dukungan, motivasi, dan arahan hingga sampai sekarang dan mendatang.
9. Kepala DJP Kantor Wilayah Jawa Timur III yang memberikan ijin penelitian
10. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi yang telah memberikan ijin penelitian dan pengambilan data
11. Kepada mas ganteng dan mas Mahfud selaku staff kantor pelayanan pajak Pratama Banyuwangi bagian pelayanan yang telah memberi dukungan.
12. Kepada teman-teman penulis Robis, Akhsan, Yopi, Akbar, Mada, Bima, Nimas, Dessy, Winda, Shona, Riska, Alda, Candra, Mahib, Nilna, Tsania, Indah O, Iis A, Rita, adek tingkat dan kakak tingkat, serta teman-teman lainnya yang telah menemani dan memberi support kepada penulis.
13. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan serta keterbatasan pengetahuan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembacanya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Banyuwangi, Desember 2020

Penulis