

**PENGEMBANGAN *BALANCED SCORECARD* PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI**



Oleh:

CHRISTIAN ARIE

NIM. 041611333115

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGEMBANGAN *BALANCED SCORECARD* PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

CHRISTIAN ARIE

NIM : 041611333115

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



TANGGAL 2 Februari 2021

Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA, Ak, CA, CMA

NIP: 1964072619920320009

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA, Ph.D

NIP: 198909142016113201

TANGGAL 2 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Christian Arie, 041611333115), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Januari 2021



Christian Arie

NIM. 041611333115

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul “*Pengembangan Balanced Scorecard Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*” telah disusun dan digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mendapat gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orangtua saya papa Stanley dan mama Jacqueline serta mama Mona dan Roland Chan yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil kepada penulis. Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada dosen pembimbing, Dr. Wiwik Supratiwi, Dra., M.BA, Ak. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasehat dan saran untuk penyelesaian skripsi ini. Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Hj. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Dr. Wiwik Supratiwi, Dra., M.BA, Ak. selaku ketua Departemen Akuntansi Universitas Airlangga, Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan studi S1 Akuntansi di Universitas Airlangga. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada teman teman AKS1 2016, SKK FEB UNAIR angkatan 2016, *beauty and the beast*, Garda Terdepan CNA 2017, Hubungan Luar BEM FEB UNAIR 2017, Hubungan Luar BEM FEB UNAIR 2018 dan Kabinet Harmoni BEM FEB UNAIR 2019 yang telah menjadi teman berproses penulis selama berada di bangku perkuliahan. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Fadhlul, Hassan, Karina, mba Weni, Rael dan Andika yang membantu mendukung moril penulis selama penulisan skripsi. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada saudari Tresna Dinda yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis pada masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.