

DAFTAR PUSTAKA

- Amaratunga, D., Baldry, D., & Sarshar, M. (2001). Process improvement through performance measurement: the balanced scorecard methodology. *Work study*.
- Anthoula, K., & Alexandros, H. (2011). Designing a balanced scorecard for the evaluation of a local authority organization.
- balancedscorecard.org. (2020). Retrieved from <https://balancedscorecard.org/bsc-basics/articles-videos/the-four-perspectives-of-the-balanced-scorecard/>
- Basuki. (2016). *Metode Penelitian Akuntansi dan Manajemen Berbasis Studi Kasus*. Surabaya: Airlangga University Press.
- beritakota.net. (2016). Retrieved from <http://www.beritakota.net/berita-utama/kadisnakertransduk-jatim-sidak-pelaksanaan-e-ktp>
- Ciptani, M. K. (2000). Balanced scorecard sebagai pengukuran kinerja masa depan: Suatu Pengantar. *Jurnal akuntansi dan keuangan*, 2(1), 21-35.
- De Wet, J., & De Jager, P. (2007). An appropriate financial perspective for a balanced scorecard. *Southern African Business Review*, 11(2), 98-113.
- Diana. (2017). Pengukuran kinerja perusahaan pt indofood dengan menggunakan balanced scorecard. *Jurnal SEKURITAS (Saham, Ekonomi, Keuangan dan Investasi)*, 1(2).
- Doran, G. T. (1981). There's a SMART way to write management's goals and objectives. *Management review*, 70(11), 35-36.
- Doyle, J. (2010). *Guide for Developing Relevant Key Performance Indicators for Public Sector Reporting*. Retrieved from
- Firmansyah. (2010). *Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Bangka Belitung)*.
- Glynn, J. J. (1993). Public sector financial control and accounting.
- Gomes, R. C., & Liddle, J. (2009). The balanced scorecard as a performance management tool for third sector organizations: the case of the Arthur Bernardes Foundation, Brazil. *BAR-Brazilian Administration Review*, 6(4), 354-366.
- Hadden, D. (2017). How to Create Government KPIs.
- Harahap, R. M., & Wardhono, F. W. (2020). Modifying Balanced Scorecard as a Strategic Tool of Public Sector Organisations: Evidence From a Community Health Centre in Indonesia.

- Holmes, J. S., Pineros, S. A. G. D., & Kiel, L. D. (2006). Reforming Government Agencies Internationally: Is There a Role for the Balanced Scorecard? *International Journal of Public Administration*.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public administration*, 69(1), 3-19.
- Imelda. (2005). Implementasi balanced scorecard pada organisasi publik. *Jurnal akuntansi dan keuangan*, 6(2), 106-122.
- jawapos.com. (2020). Retrieved from <https://www.jawapos.com/surabaya/12/01/2020/lebih-dari-20-ribu-orang-surabaya-tunggu-cetak-e-ktp/>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). Using the balanced scorecard as a strategic management system.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). Having trouble with your strategy? Then map it. *Focusing Your Organization on Strategy—with the Balanced Scorecard*, 49.
- Limbu, W. P. (2016). Evaluasi kinerja dinas pendapatan daerah kota denpasar berbasis balanced scorecard. *Jurnal Akuntansi*, 15(3), 1682-1710.
- Lohman. (2003). *Analisis Kuantitatif*. Yogyakarta.
- Luis, S., & Biromo, P. A. (2007). Step by step in cascading balanced scorecard to functional scorecards. *Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta*.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, M. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Muchran, M. (2018). Empirical Studies Use The Balanced Scorecard To Measure Government Performance. *Archives of Business Research*, 6(10).
- Mulyadi. (2001). *Balance scorecard alat manajemen kontemporer untuk pelipatganda kinerja keuangan perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- nasional.tempo.co. (2016). Retrieved from <https://bisnis.tempo.co/read/1350725/kendati-pandemi-proyek-infrastruktur-di-surabaya-jalan-terus>
- Neuman, W. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. London: PEARSON.
- Niven. (2003). *Balanced scorecard: Step-by-step for government and nonprofit agencies*: John Wiley & Sons.
- Nor, W. (2012). Penerapan Balanced Scorecard pada Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 7(2), 280-292.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Finansial Daerah, (2006).

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, (2011).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah, (2017).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aperatur Negara Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi, (2014).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, (2014).
- Peraturan Walikota Surabaya No. 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, (2016).
- Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2008 Tentang Pedoman Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, (2008).
- Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah, (2016).
- Peraturan Pemerintah No 12 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah, (2019).
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004, tentang Sistem Perencanaan Pembangunan (2004).
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah, (2014).
- Sari, D. P. (2016). Pengukuran Kinerja dengan 3 Perspektif Balanced Scorecard pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya.
- Setiawan, M. F. A. (2015). Studi Deskriptif Layanan Kependudukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya di Tinjau Dari Perspektif Good Governance. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 3(3), 55-62.
- Sujarweni. (2015). *Akuntansi sektor publik*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Widya, S. W. (2016). *Analisis Hubungan Hasil Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Dengan Hasil Evaluasi Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Provinsi Di Indonesia*. UNIVERSITAS ANDALAS.
- Yulaikah, Y. (2014). Penerapan metode balance scorecard sebagai tolok ukur penilaian kinerja pada organisasi sektor publik (studi pada dinas pajak daerah dan pengelolaan keuangan kota yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 23-42.