

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP
INTENSI MEMBELI PRODUK PERAWATAN KULIT PADA
PRIA DENGAN *CREDIBILITY ENDORSER* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI



Disusun oleh:

RAFAEL HANS CHRISTIAN

NIM. 111711133083

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP
INTENSI MEMBELI PRODUK PERAWATAN KULIT PADA
PRIA DENGAN *CREDIBILITY ENDORSER* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga

Disusun oleh:

RAFAEL HANS CHRISTIAN

NIM. 111711133083

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiarisme maka saya rela gelar keserjantaannya dicabut.

Surabaya, 10 Juni 2021

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'MEPERAI TEMPEL', and 'DBHCDJX128662300'.

Rafael Hans Christian
NIM.111711133083

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP
INTENSI MEMBELI PRODUK PERAWATAN KULIT PADA
PRIA DENGAN *CREDIBILITY ENDORSER* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

Surabaya, 10 Juni 2021

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dewi Syarifah, M. Psi., Psikolog

(NIP. 198009292009122001)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Rafael Hans Christian
NIM : 111711133083
Judul : Pengaruh Social Media Marketing Terhadap Intensi Membeli Produk
Perawatan Kulit Pada Pria Dengan Credibility Endorser Sebagai
Variabel Moderator

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di hadapan
penguji pada tanggal, 1 Juli 2021

Dosen pembimbing : Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
198009292009122001

Ketua penguji : Dr. Rahkman Ardi, M. Psych
198203192006041001

Sekretaris penguji : Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.
198403142012121002

Anggota penguji : Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
198009292009122001

Surabaya, 19 Juli 2021
Mengetahui,
Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.
NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTTO

It does not matter how slowly you go, as long as you do not stop

-Kong Fu Zi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah merawat dan membesarkan saya hingga pada tahap ini, kepada diri saya yang telah berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan kepada Tuhan Yesus Kristus sebagai Iman dan Sumber Pengharapan diri saya.

.

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Allah Bapa Yang Mahakuasa, karena berkat dan karunia-Nya telah memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyusun penelitian ini.

Pada penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta kelemahan, namun penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Tak lupa bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari orang-orang yang ada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Ibu Dewi Syarifah, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, dukungan serta nasihat kepada peneliti selama proses pengerjaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Fajrianthi, M. Psi., Psikolog selaku dosen wali peneliti selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang membantu penulis dalam melancarkan segala kebutuhan dan urusan dalam perkuliahan
5. Mama dan Papa yang telah memberikan seluruh kasih sayang kepada penulis termasuk khususnya dalam mendukung penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini

6. Teman-teman yang telah menemani penulis selama berkuliah di Surabaya Yogo, Faza, Rhajiv, Rafael, Pandu.
7. Mbak Dira, Mbak Upik, Cici Caw, Febpy, Mas Faisal, Ulul, dan Yasha sebagai rekan-rekan seperjuangan di PEMIKAT 2018 yang telah memberikan kesan serta pelajaran yang baik dalam berorganisasi selama di BEM.
8. Rekan-rekan Psychocup 2019 dan BSO Futsal 2019 Calvin, Ulul, Alipy, Phoebe, Edelweiss, Aqila, Marvel, Risko, Risky, Dila, Chantika, Diah, Devia, Oti, Anas dan yang lainnya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bersama dalam merancang suatu acara serta memimpin sebuah organisasi
9. Teman-teman penulis, Kelvin, Dheana, Clara, Yanni, Klemen, Michelle, Benaya, Vincent, Chun, Dito, Cibelle, Laura, Econg serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-per satu. Terima kasih atas kehadiran kalian yang telah memberikan warna dan makna dalam kehidupan penulis hingga saat ini.
10. Para Responden penelitian yang telah bersedia untuk menjawab kuesioner penelitian dengan sejujur-jujurnya. Terima kasih atas waktu dan bantuan yang telah diberikan.
11. Seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis hingga pada titik ini, terima kasih atas segalanya.